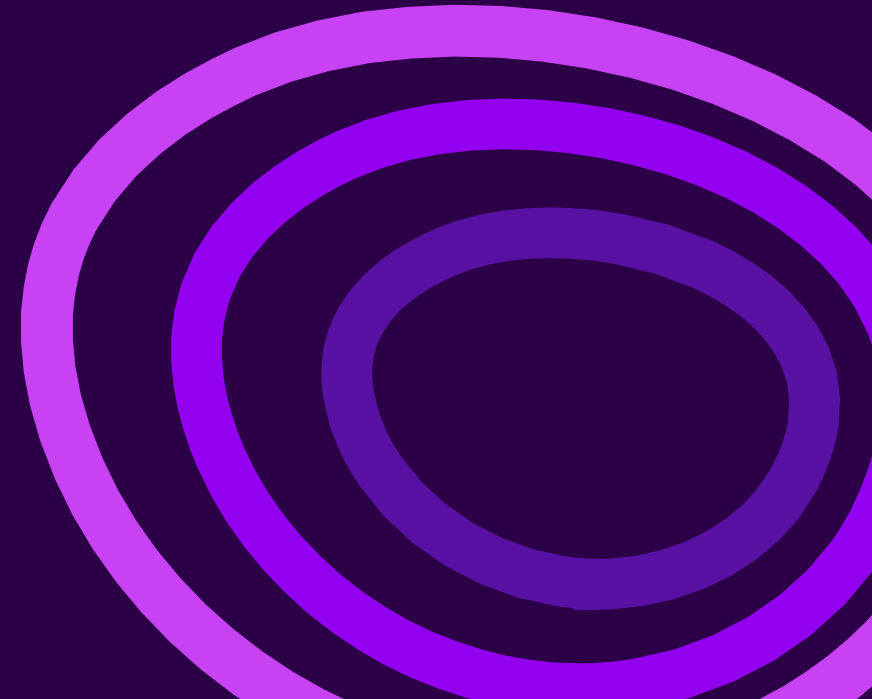


ESCUCHA SOCIAL: JUEGOS PARAPANAMERICANOS SANTIAGO 2023

+

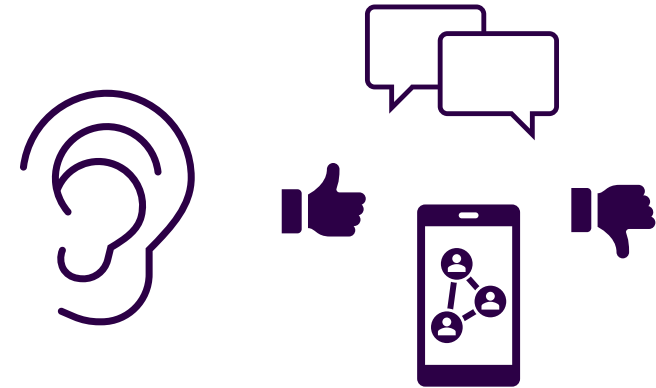
PREPARADO PARA LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

DICIEMBRE 2023



ANTECEDENTES

Concluidos los Juegos Panamericanos, los Juegos Parapanamericanos emergieron dentro de las conversaciones en **RRSS** en las últimas semanas, donde no sólo se compartieron mensajes sobre los triunfos de los paratletas, sino que también sobre sus historias y aprendizajes en torno a la inclusión.



A partir de los mensajes recolectados, se identificaron **tópicos** de conversación, así como su respectiva polarización, y la tendencia política desde la cual habla cada usuario. También se trackearon a nivel general las emociones que surgieron durante los Parapanamericanos y su evolución en el tiempo.



METODOLOGÍA

Para identificar los tópicos de conversación en RRSS, se definió en primer lugar, un vecindario semántico que incluyera todas las variaciones de los términos “Parapanamericanos”, incluyendo hashtags y otras expresiones del término. Con la búsqueda realizada, se validó cuál era la ventana temporal más adecuada según el volumen de datos y las fechas de los juegos, y se extrajo en este período, una muestra de 30 mil mensajes, con el objetivo de hacer un análisis de textos detallado, e identificar los temas de conversación y autores más destacados.



VISUALIZACIÓN DE LOS TÓPICOS

Caracterización breve sobre el contenido del tópico y sus principales personajes y situaciones mencionadas.

Nube de palabras con las palabras más frecuentes del tópico, excluyendo *stopwords* o palabras vacías.

Gráfico que ubica cada tópico en un eje de afinidad política (según los perfiles de los usuarios) y en un eje de polarización de los mensajes, donde el tamaño del círculo expresa el peso del tópico en el total.

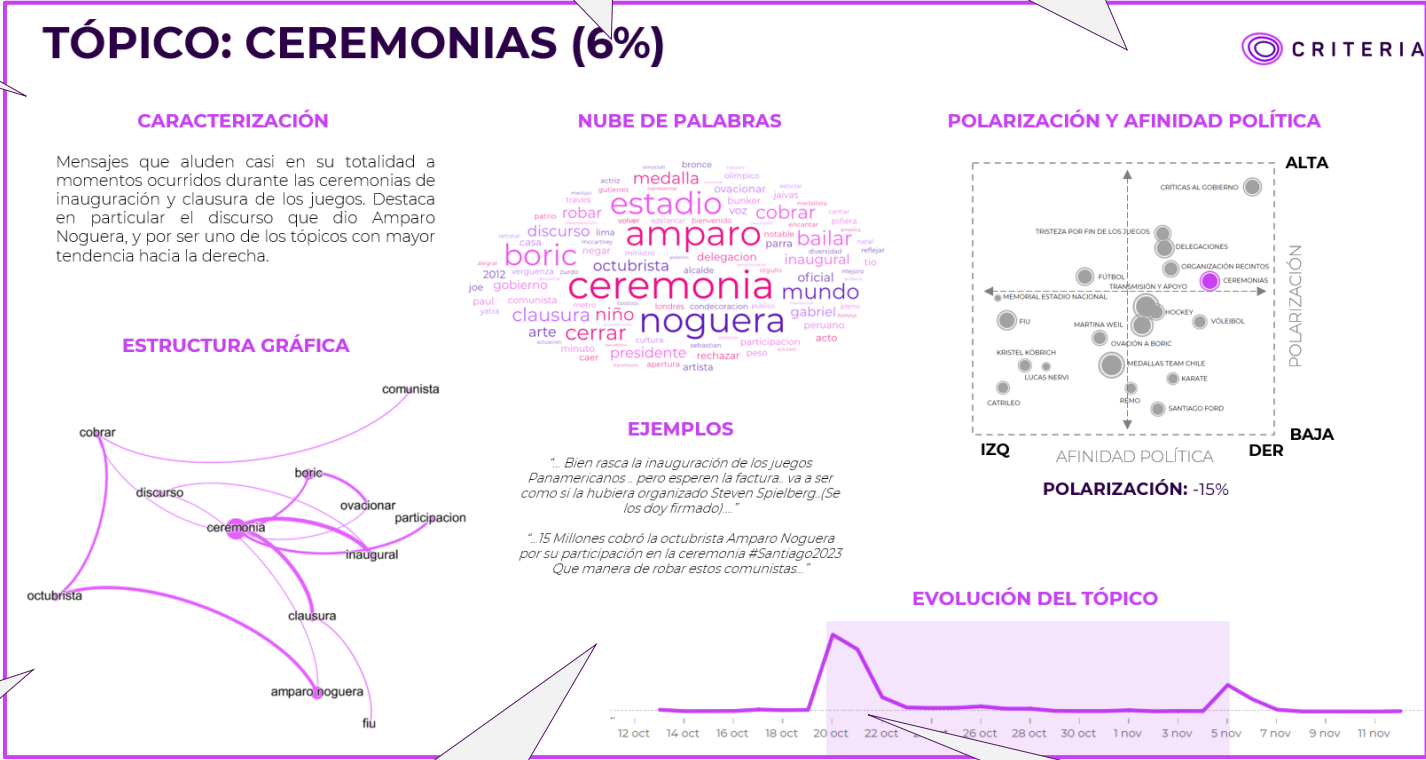
Para explorar los tópicos identificados en detalle, se visualizarán distintas áreas con el fin de poder describir la categoría tanto en su contenido y relato, como en su evolución, polarización y afinidad política.

En la siguiente imagen se ve un ejemplo de cómo se visualiza un tópico, describiendo cada uno de sus componentes.

Relato sobre el tópico realizado en base a sus bigramas más frecuentes.

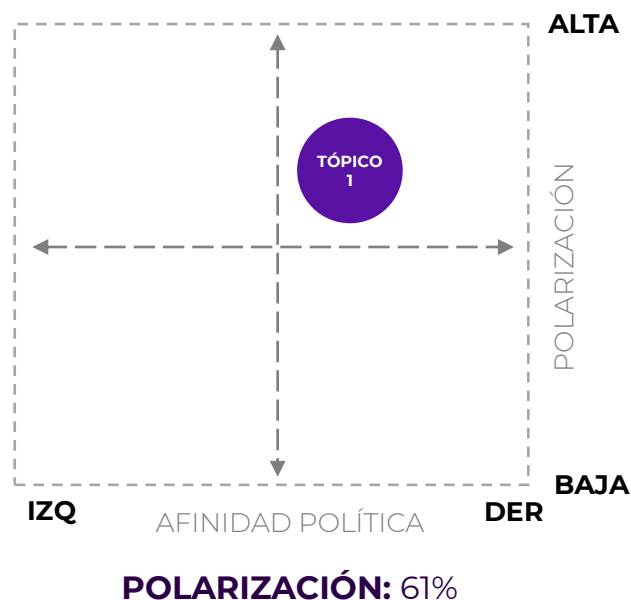
Ejemplos de mensajes que se clasificaron dentro del tópico identificado.

Evolución del volumen del tópico dentro de la ventana temporal definida



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA

Para visualizar la polarización (mensajes negativos) y la afinidad política, se construyeron 2 modelos independientes que dieran cuenta de la posición de cada tópico, y que combinados entregan el trasfondo tanto emocional como político detrás de cada tema de conversación.



POLARIZACIÓN

CLASIFICACIÓN DE LOS MENSAJES



A través de algoritmos que clasifican los sentimientos de los textos, cada mensaje fue clasificado como negativo, positivo o neutro, existiendo un **15% de mensajes negativos**.

CREACIÓN DEL ÍNDICE DE POLARIZACIÓN



Con los mensajes clasificados, se ponderaron los mensajes negativos, positivos y neutros de cada tópico, y se **reescalaron de 0 a 100**, donde el 0 será el tópico menos polarizado y 100 el más polarizado.

VISUALIZACIÓN DE LA POLARIZACIÓN



Se ubicó cada tópico según su ponderación de 0 a 100 a lo largo del eje, donde el tamaño del círculo indica el peso del tópico, y no la polarización.

AFINIDAD POLÍTICA

EXTRACCIÓN DE LOS PERFILES



Se extrajeron los textos de cada biografía/perfil de los usuarios que postearon, y se incluyeron sólo aquellos que tuvieron un texto válido.

MODELO DE CLASIFICACIÓN DE AFINIDAD POLÍTICA



Se creó y entrenó un modelo que clasificara cada usuario en izquierda o derecha según el contenido de su biografía, y un diccionario de palabras, frases y emojis que permiten la clasificación.

VISUALIZACIÓN DE LA AFINIDAD



Se logró identificar el 30% de los usuarios en torno a un sector político, y de éstos, un **67% son de izquierda y un 33% de derecha** del total. Finalmente se situó cada tópico según este eje político.

¿DE QUÉ SE HABLÓ EN REDES SOCIALES? LOS 18 TÓPICOS IDENTIFICADOS

PARATLETAS (23%)

Contiene los triunfos e historias de los Paratletas más destacados durante los juegos.

Se identificaron 18 tópicos en total, siendo "Asistencia a los juegos" el de mayor tamaño con un 16%.

Dada la gran cantidad de tópicos, se agruparon en cuatro categorías a partir de sus características.

DEBATE SOCIAL Y POLÍTICO (22%)

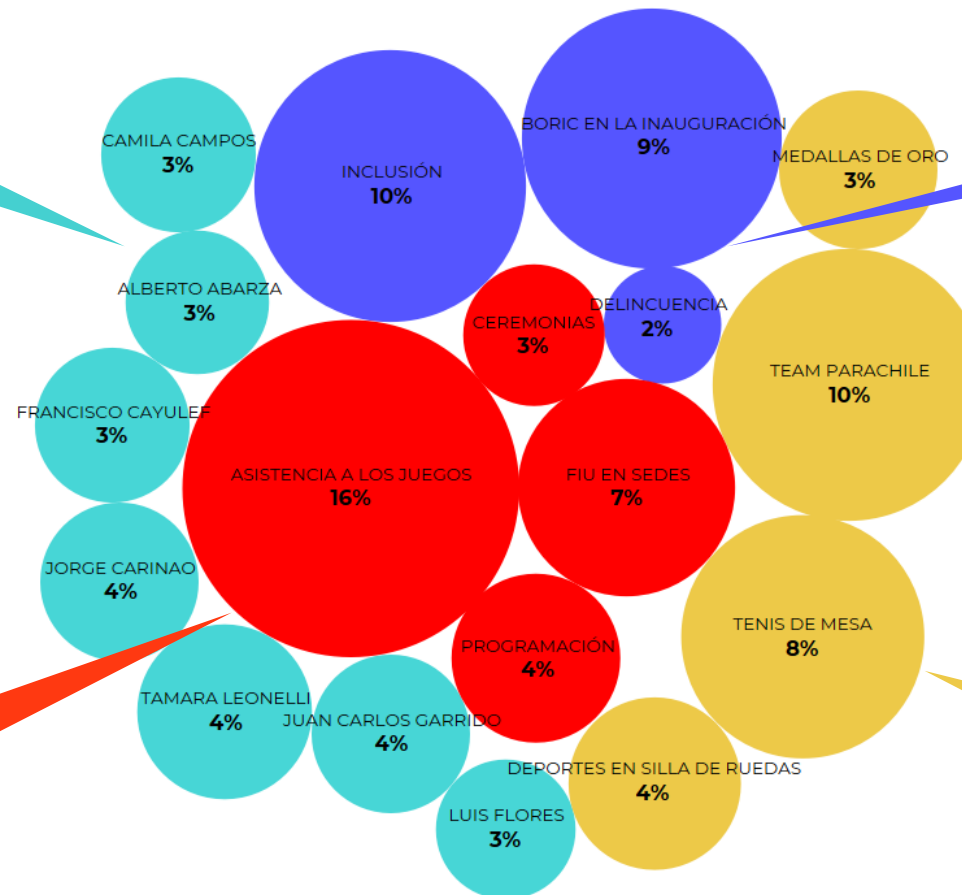
Conjunto de tópicos que trata temas sociales y políticos como la inclusión, o la delincuencia.

ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN (29%)

Conjunto de tópicos acerca de la organización del evento, de su difusión para asistir y de las transmisiones televisivas

TEAM PARACHILE Y MEDALLERO (26%)

Aborda tanto las medallas obtenidas por el Team Parachile, como algunos deportes destacados.



TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN**
- 02. TEAM PARACHILE Y MEDALLERO**
- 03. PARATLETAS**
- 04. DEBATE SOCIAL Y POLÍTICO**

TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN**
- 02. TEAM PARACHILE Y MEDALLERO
- 03. PARATLETAS
- 04. DEBATE SOCIAL Y POLÍTICO

TÓPICO: ASISTENCIA A LOS JUEGOS (16%)

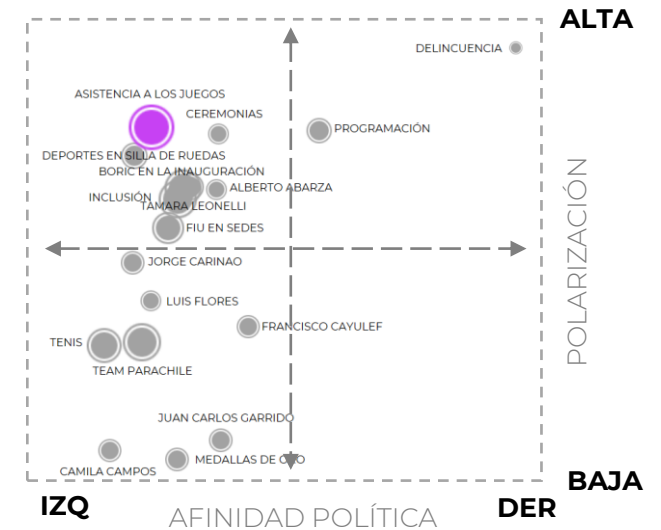
CARACTERIZACIÓN

Tópico que reúne un conjunto de mensajes acerca de la asistencia del evento y de invitaciones de distintos actores a adquirir entradas disponibles. También destaca el gran ambiente dentro de los Juegos y las figuras deportivas que era posible ver

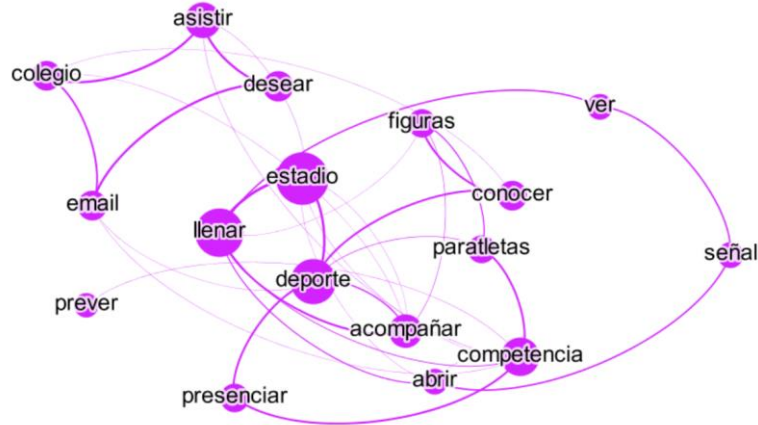
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

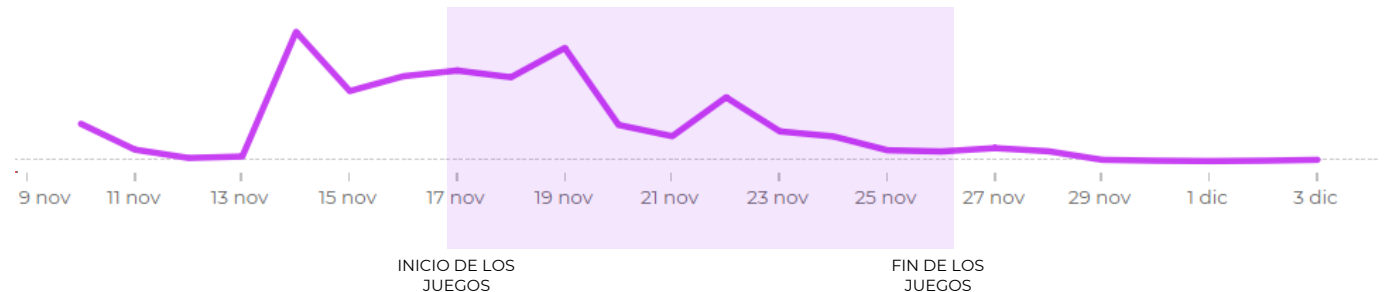


EJEMPLOS

"...Sigamos acompañando a nuestros deportistas! Les invito a que llenemos el estadio en la inauguración de estos Juegos Parapanamericanos y en cada uno de los deportes. Aún quedan entradas!..."

"...Hola, les vengo a contar que los colegios pueden pedir visitas para los juegos PARAPANAMERICANOS, les dejo el email en el caso que deseen asistir a estos juegos..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: FIU EN SEDES (7%)

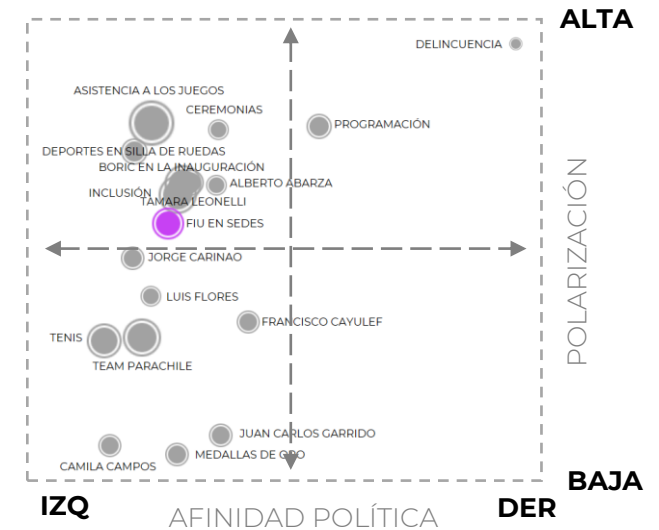
CARACTERIZACIÓN

Abarca todos los mensajes asociados a la mascota oficial "Fiu", principalmente a su visita en distintas sedes, así como en el desfile inaugural. Destaca la alta cantidad de mensajes en el inicio y en el fin de los juegos para este tópico.

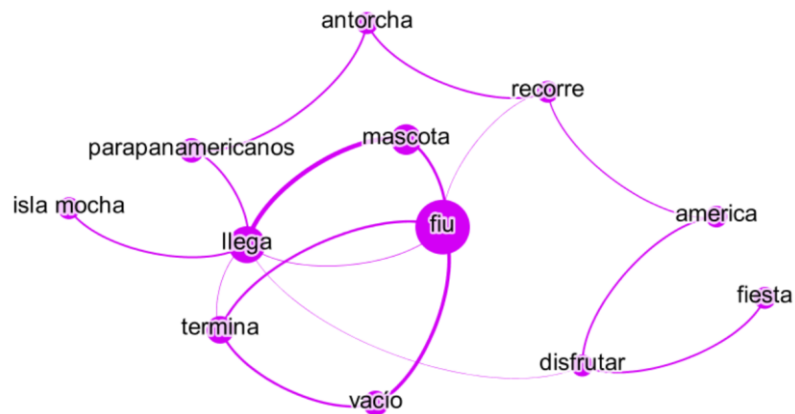
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA



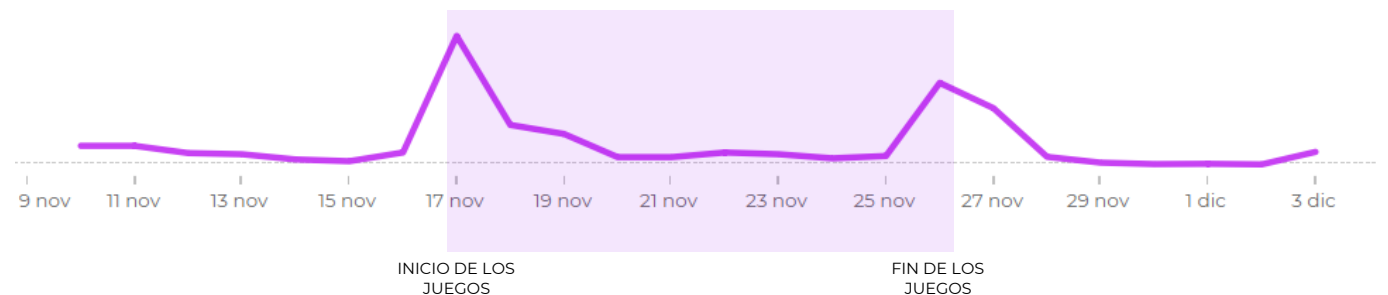
EJEMPLOS

"...¡ESTÁ DE VUELTA! Nuestro querido Fiu le dio el vamos oficial al desfile inaugural de los atletas que participarán en los Juegos Parapanamericanos de #Santiago2023, y así lo recibió el Estadio Nacional 🏟️..."

"...Nuestro querido Fiu fue a apoyar a la Roja en el Monumental. Y aprovechó de invitar a tod@s a la fiesta de los Parapanamericanos. No dejemos solos a nuestros héroes..."

POLARIZACIÓN: 12%

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO

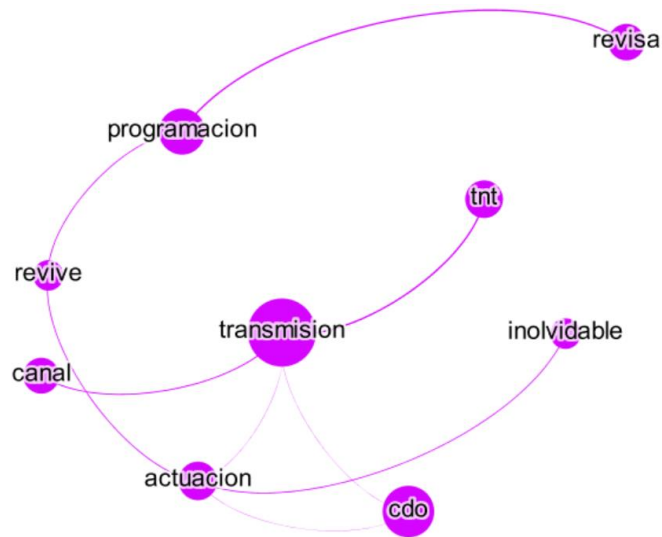


TÓPICO: PROGRAMACIÓN (4%)

CARACTERIZACIÓN

Tópico caracterizado por diversos mensajes que alude a la programación transmisión del evento, especialmente en canales que tuvieron mayor cobertura como CDO, Tnt Sports y TVN. También destacan mensajes sobre la poca cobertura en comparación a los Juegos Panamericanos.

ESTRUCTURA GRÁFICA



NUBE DE PALABRAS

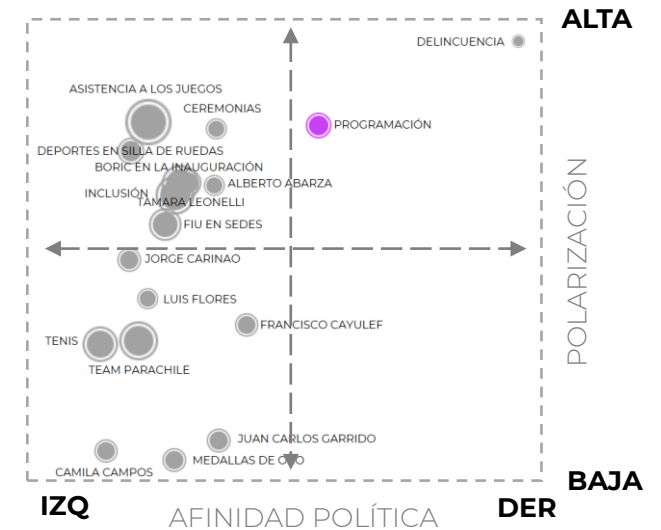


EJEMPLOS

"...Partieron los Parapanamericanos, los canales abiertos no están transmitiendo, si están el CDO y TNT..."

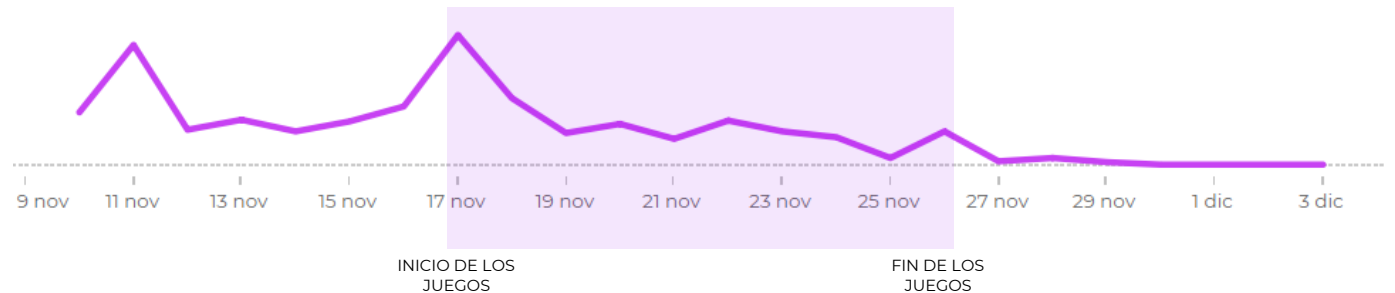
"...UNA CARRERA HISTÓRICA 🏆🇨🇱 Revive la carrera de los 1500 metros T46 en la que Mauricio Orrego logró la medalla de oro consagrándose como bicampeón parapanamericano, dando la décimo segunda presea dorada para el Team Para Chile..."

POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 34%

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: CEREMONIAS (3%)

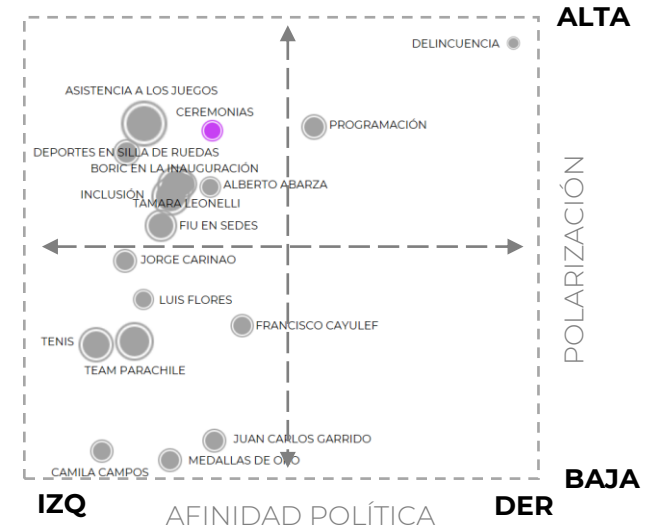
CARACTERIZACIÓN

Grupo de mensajes en torno a las ceremonias de inauguración y clausura de los Juegos Parapanamericanos. Predominan mensajes emotivos y balances al cierre del evento.

NUBE DE PALABRAS

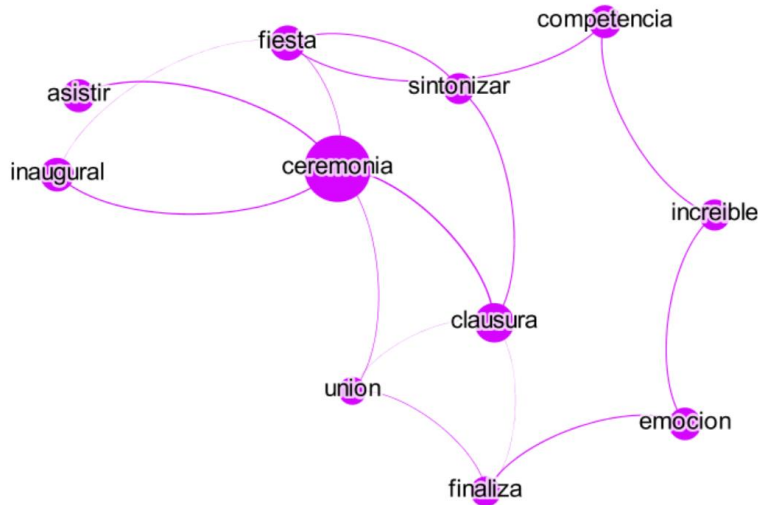


POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 33%

ESTRUCTURA GRÁFICA

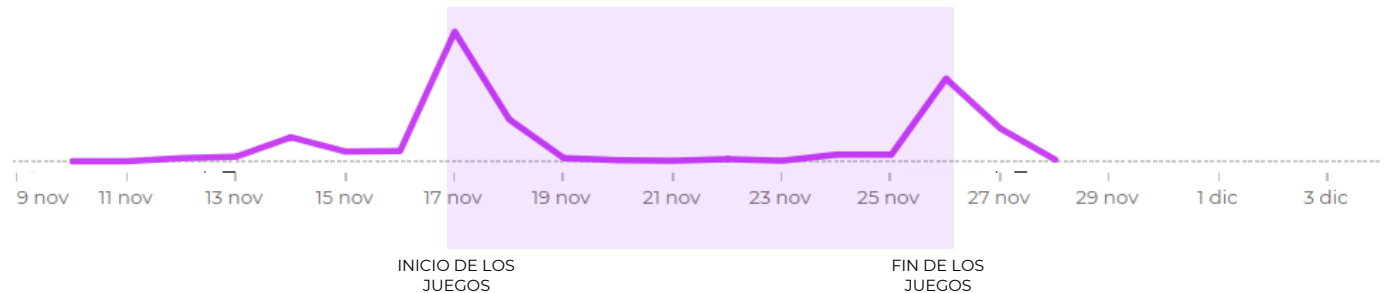


EJEMPLOS

"...Con tremenda emoción y orgullo asistimos a la ceremonia de clausura de los Juegos Parapanamericanos 🙌 Gracias por tanto..."

"...Emotiva y espectacular ceremonia da inicio a los Juegos Parapanamericanos @santiago2023..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



INICIO DE LOS JUEGOS

FIN DE LOS JUEGOS

TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TEAM PARACHILE Y MEDALLERO**
- 03. PARATLETAS
- 04. DEBATE SOCIAL Y POLÍTICO

TÓPICO: TEAM PARACHILE (10%)

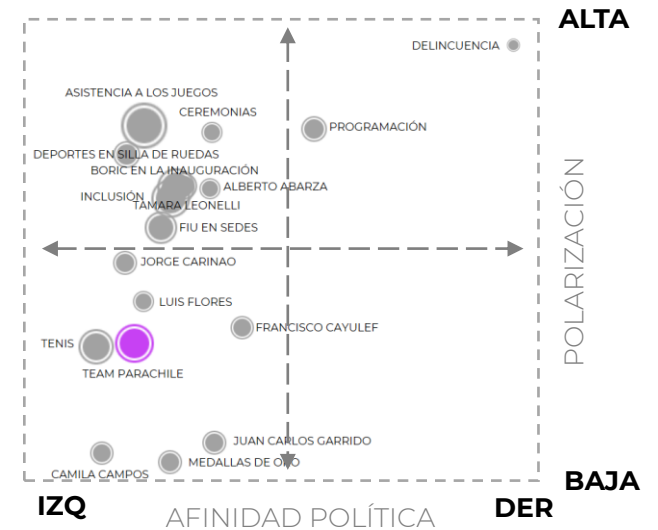
CARACTERIZACIÓN

Tópico que reúne mensajes acerca de los triunfos del Team ParaChile, especialmente sobre medallas históricas o marcas y récords superados por los Paratletas.

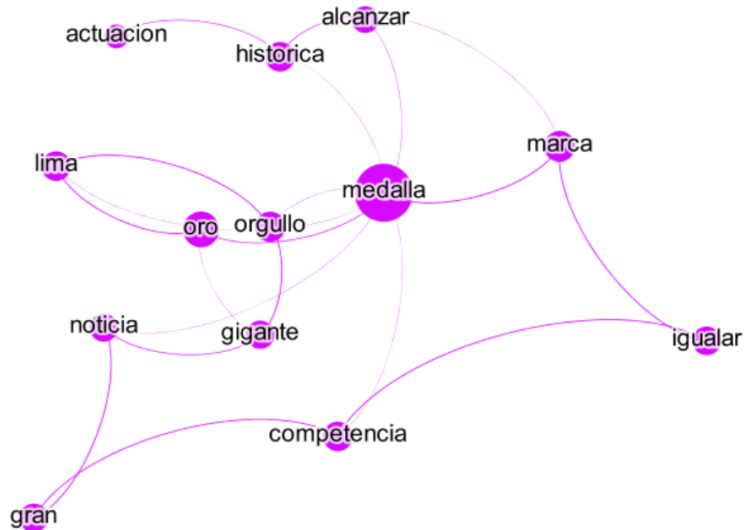
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA



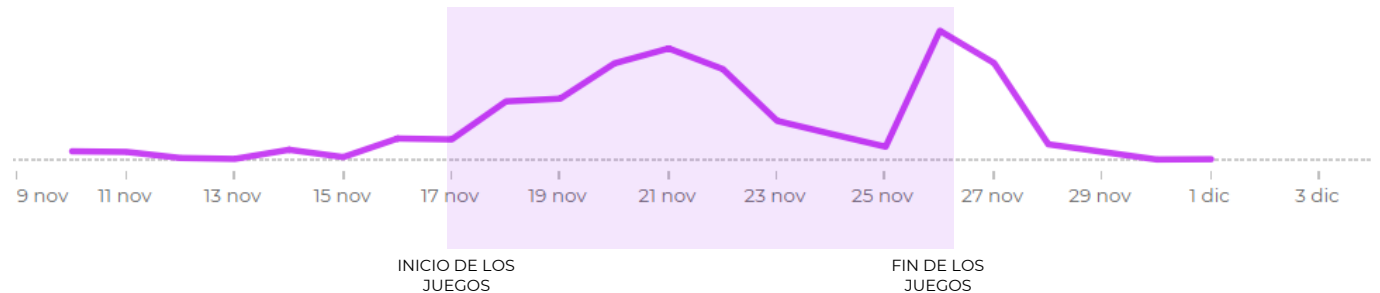
EJEMPLOS

“...Mucha suerte al Team ParaChile en los Juegos Parapanamericanos que se realizan acá. Ustedes pueden, sin importar dificultades, porque con talento y destreza lo consiguen todo 🙌❤️. #Santiago2023...”

“...¡E N O R M E S! 🏆🏆🏆 El #TeamParaChile culminó una actuación HISTÓRICA en los Juegos Parapanamericanos Santiago 2023, luego de alcanzar 51 medallas...”

POLARIZACIÓN: 3%

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: TENIS DE MESA (8%)

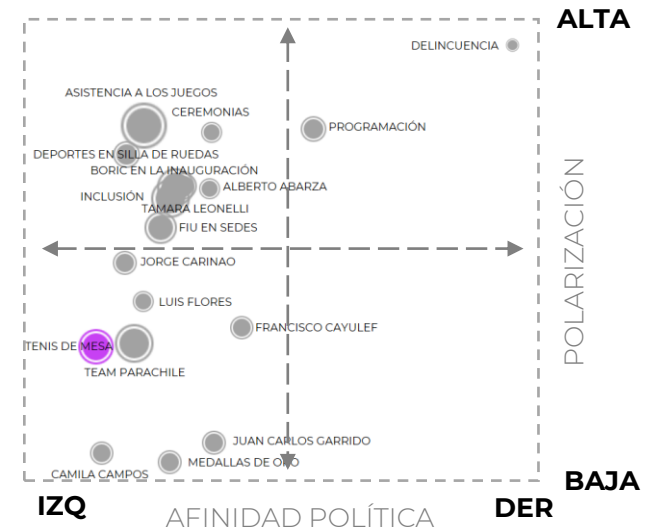
CARACTERIZACIÓN

Conjunto de menciones sobre el Tenis de Mesa y la gran cantidad de medallas que se obtuvo en esta disciplina durante los juegos. Destacan también algunos Paratletas como Florencia Pérez, Maximiliano Rodríguez o Cristián González.

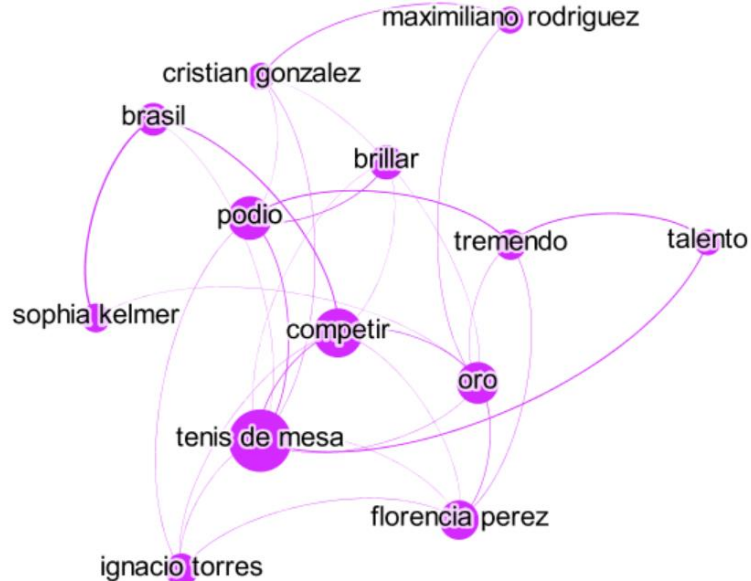
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

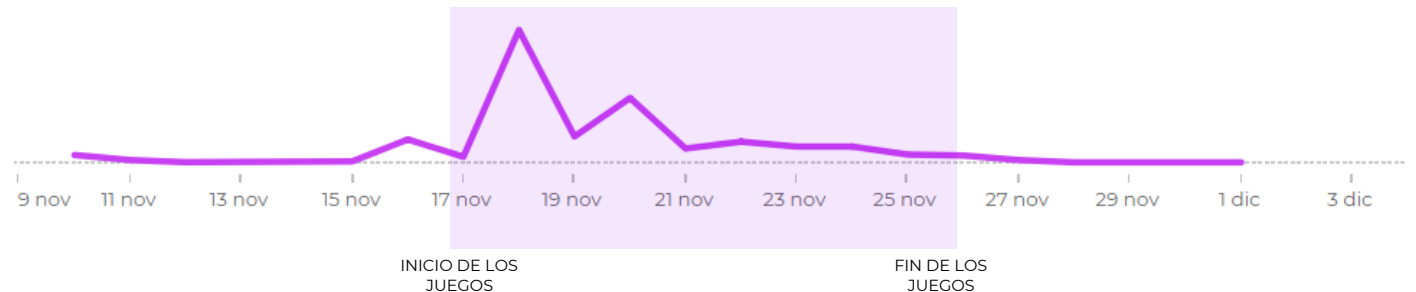


EJEMPLOS

"...Florencia Pérez brilla en #Santiago2023 y con solo 14 años se sube al podio de unos Juegos #Parapanamericanos Tremendo talento del para tenis de mesa de nuestro país..."

"...Maximiliano Rodríguez celebra una actuación histórica en #Santiago2023, al conquistar el título luego de derrotar en la final al también chileno Cristian González 🏆 El para tenis de mesa es una fiesta total..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: DEPORTES EN SILLA DE RUEDAS (4%)

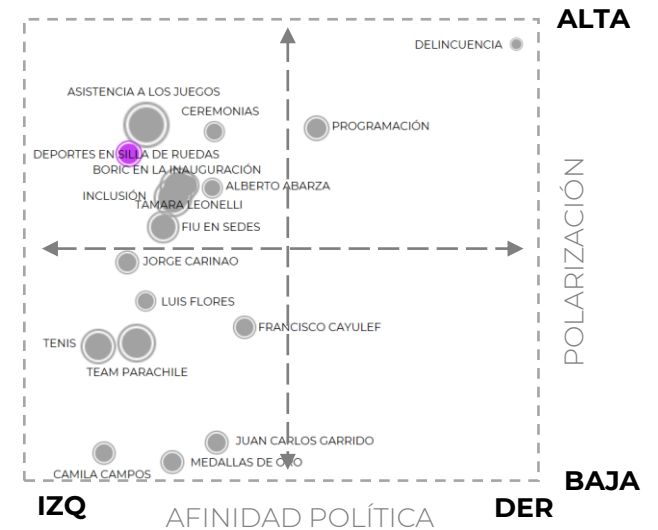
CARACTERIZACIÓN

Tópico que agrupa una serie de menciones entorno a los deportes en silla de ruedas como el Tenis, el Rugby o el Baloncesto. También destacan los mensajes acerca del daño que sufrió la silla de ruedas del Paratleta Zidan Linares, quien no pudo seguir compitiendo y solicitó ayuda para poder comprar otra.

NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

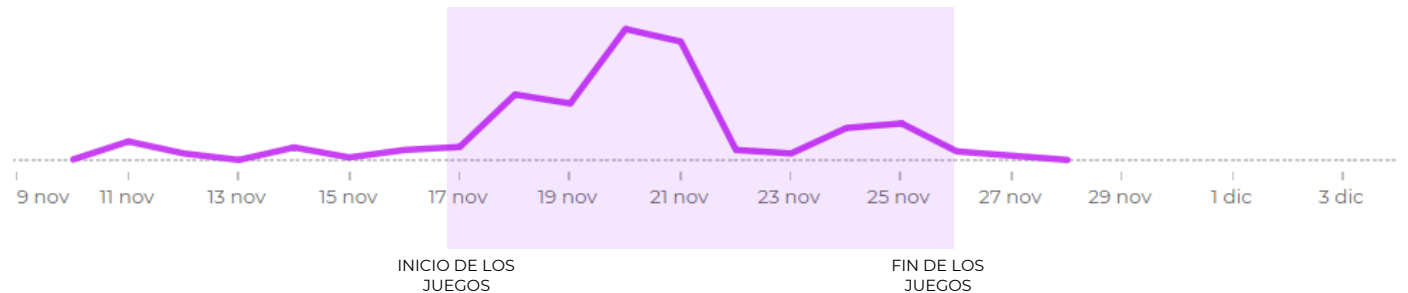


EJEMPLOS

"...No tengo el dinero para comprar otra silla": Zidan Linares pide ayuda tras el terrible accidente que sufrió en los Parapanamericanos..."

"...@GabrielBoric llega hasta el Centro de Deportes Colectivos del Estadio Nacional para apoyar a la selección de rugby en silla de ruedas en los #Parapanamericanos..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: MEDALLAS DE ORO (3%)

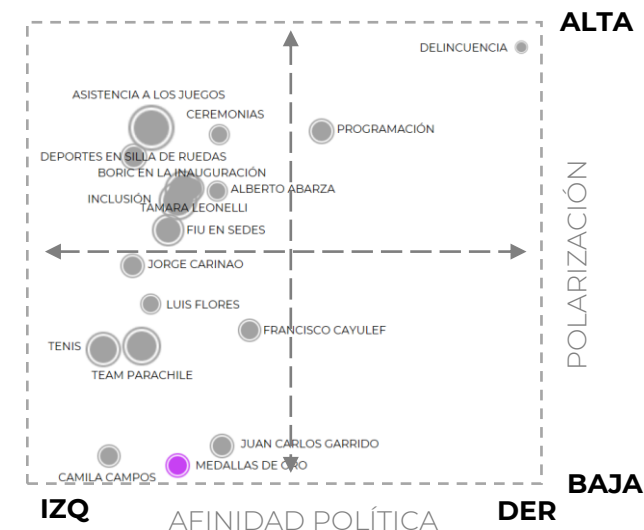
CARACTERIZACIÓN

Tópico que agrupa los mensajes en torno a las medallas de oro conseguidas por diversos deportistas del Team ParaChile, donde destacan algunos como Vicente Almonacid en Para Natación y Mauricio Orrego en Para Atletismo.

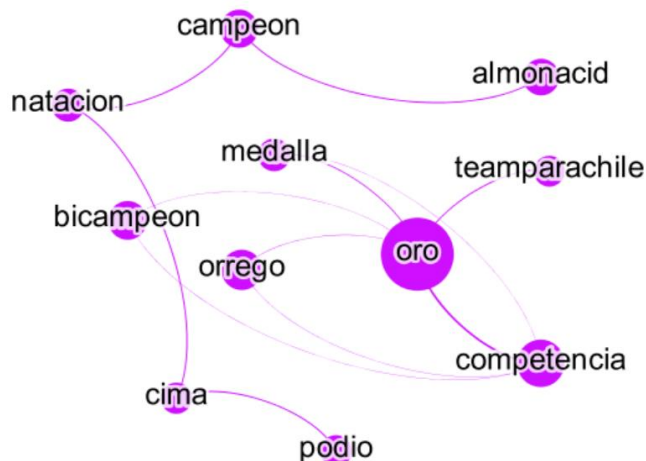
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA



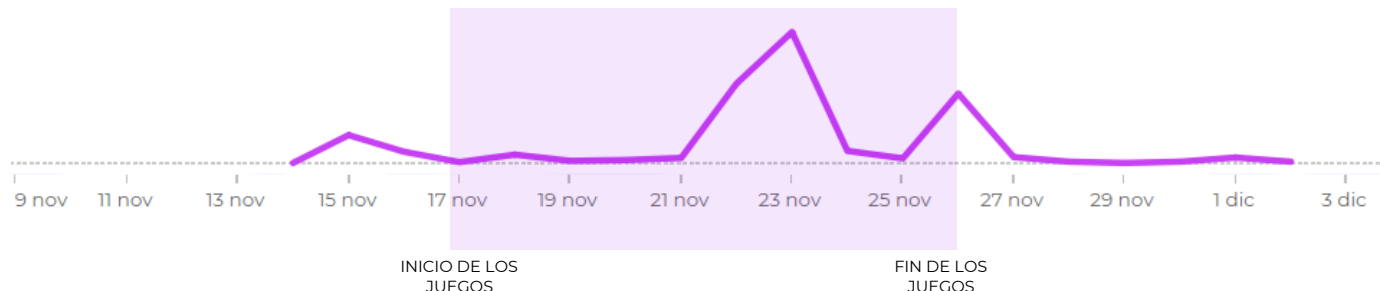
EJEMPLOS

“...¡ORO, ORO, ORO, ORO! 🏆🏆 VICENTE ALMONACID CAMPEÓN PARAPANAMERICANO EN LA NATACIÓN DE SANTIAGO 2023...”

“...Emotiva la carrera de Mauricio Orrego! Aguantó la arremetida final del atleta de USA y sostuvo su liderato para repetir la hazaña que hizo en Lima 2019, Orrego es nuevamente oro en 1500 mts. planos!! Que carreraza Mauro!!!...”

POLARIZACIÓN: 1%

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TEAM PARACHILE Y MEDALLERO
- 03. PARATLETAS**
- 04. DEBATE SOCIAL Y POLÍTICO

TÓPICO: TAMARA LEONELLI (4%)

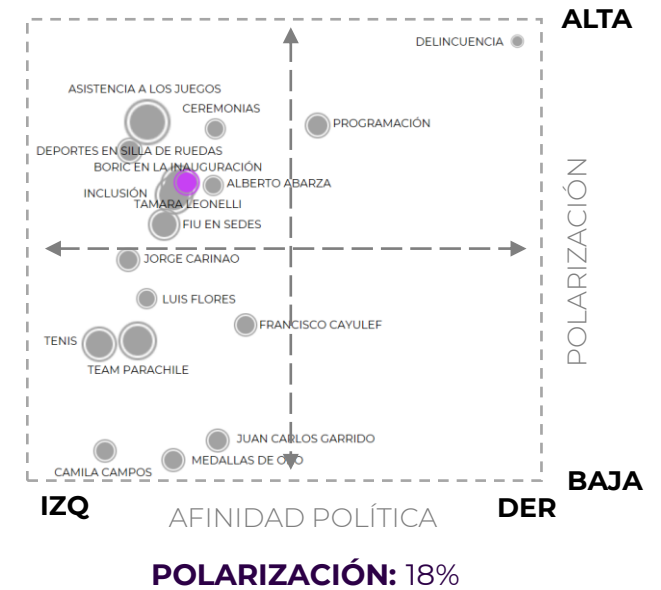
CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca del oro obtenido por Tamara Leonelli en Tenis de mesa, así como de su paso como abanderada de la delegación chilena en el desfile inaugural.

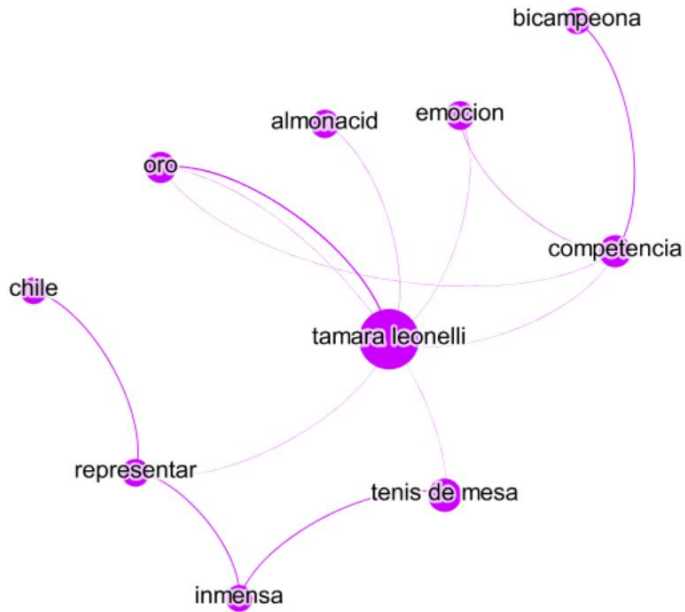
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

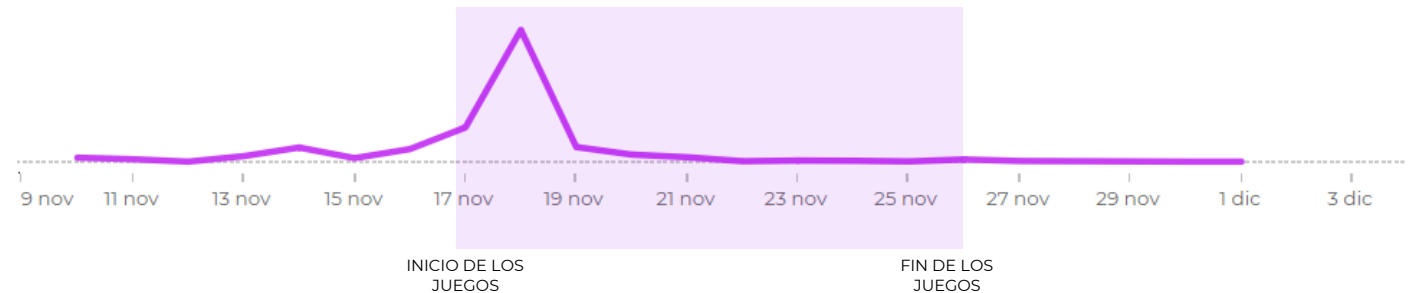


EJEMPLOS

"...Qué emoción! 🥳 el paso de la delegación chilena liderada por los abanderados Tamara Leonelli y Vicente Almonacid 🇨🇱..."

"...¡La reina del para tenis de mesa! Tamara Leonelli vuelve a obtener el oro en Juegos Parapanamericanos!..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: JUAN CARLOS GARRIDO (4%)

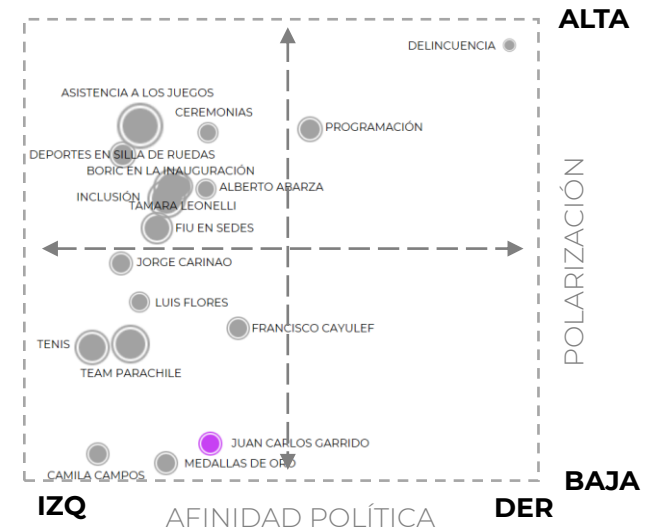
CARACTERIZACIÓN

Conjunto de mensajes en torno al oro conseguido por Juan Carlos Garrido en Power Lifting y a su histórico tricampeonato en la disciplina.

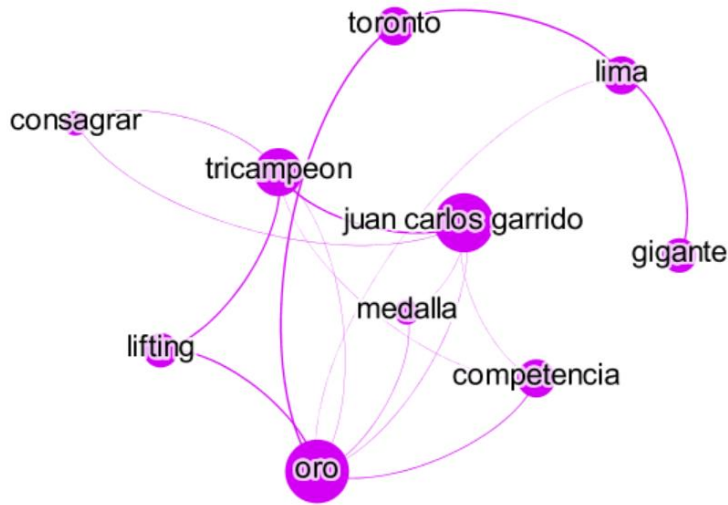
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA



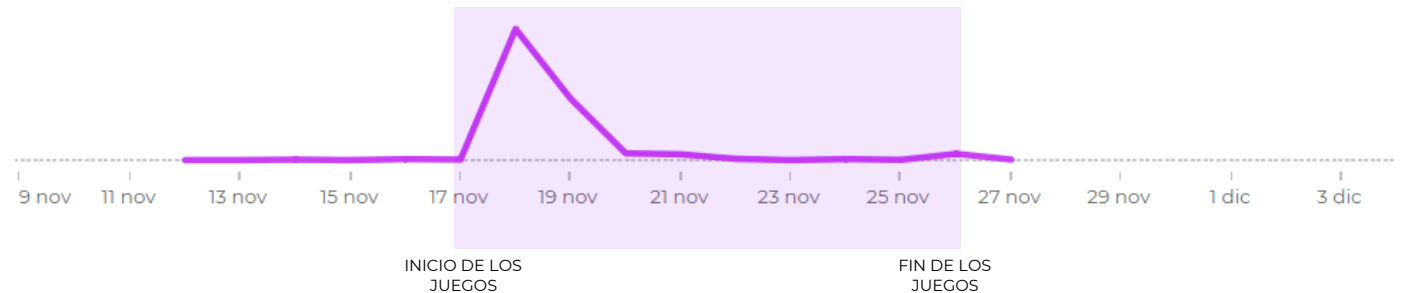
EJEMPLOS

“...Cántalo más fuerte!! ❤️ Juan Carlos Garrido se consagra tricampeón parapanamericano en Santiago 2023...”

“...JUAN CARLOS GARRIDO TRICAMPEÓN PARAPANAMERICANO DE PARA POWER LIFTING 🏆🏆🏆 ORO EN TORONTO 2015, LIMA 2019 y SANTIAGO 2023...”

POLARIZACIÓN: 1%

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: JORGE CARINAO (4%)

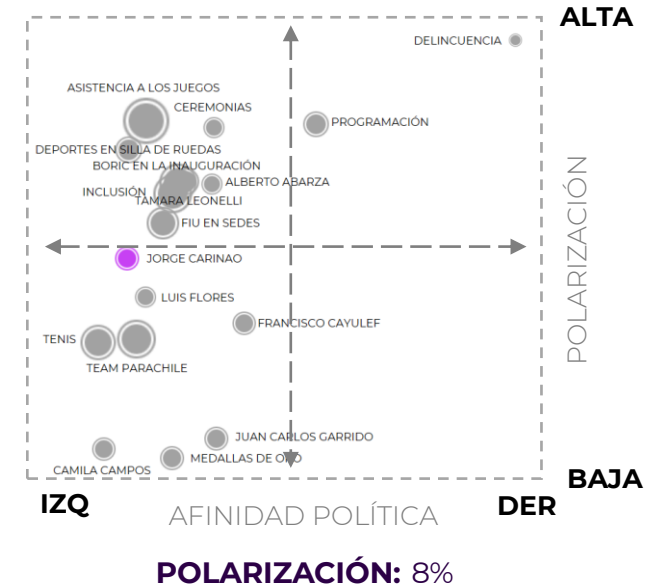
CARACTERIZACIÓN

Menciones acerca del Paratleta Jorge Carinao, su medalla de oro y su récord parapanamericano. También destacan mensajes sobre la petición de matrimonio hacia su pareja durante los juegos.

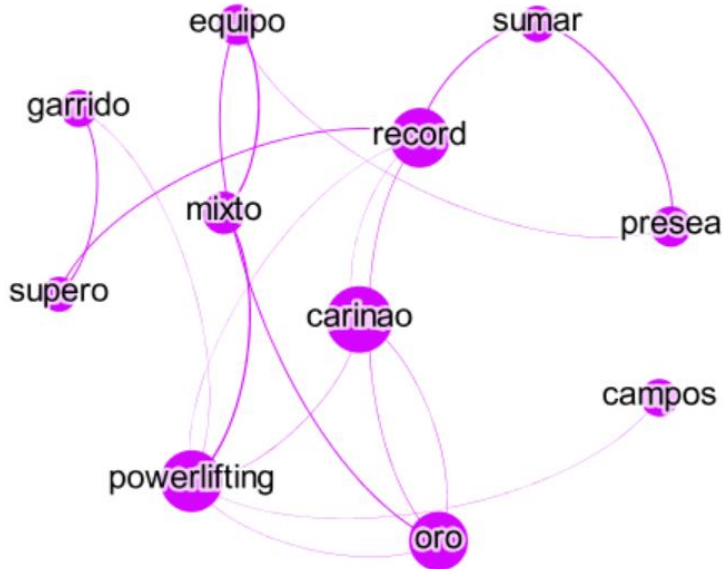
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

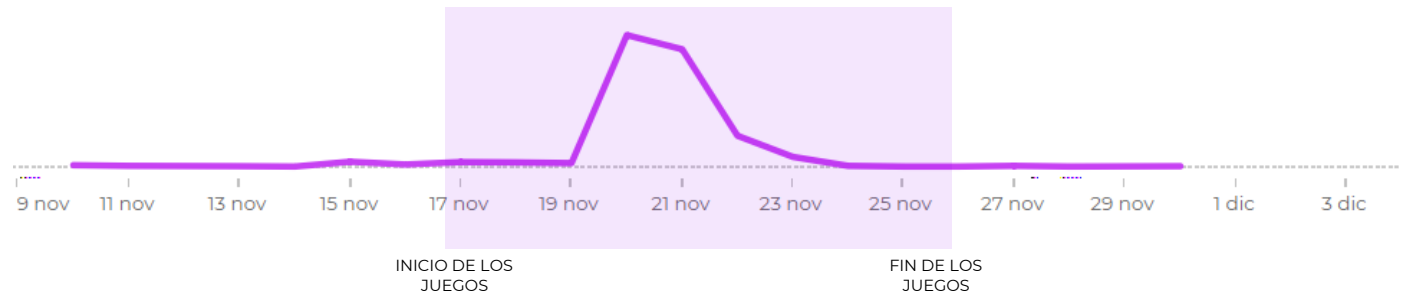


EJEMPLOS

"... El inolvidable día de Jorge Carinao: gana oro, logra récord parapanamericano y pide matrimonio en Santiago 2023..."

"... Miren que bello, el Atleta de parapowerlifting Jorge Carinao y su polola Camila. #Parapanamericanos..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: ALBERTO ABARZA (3%)

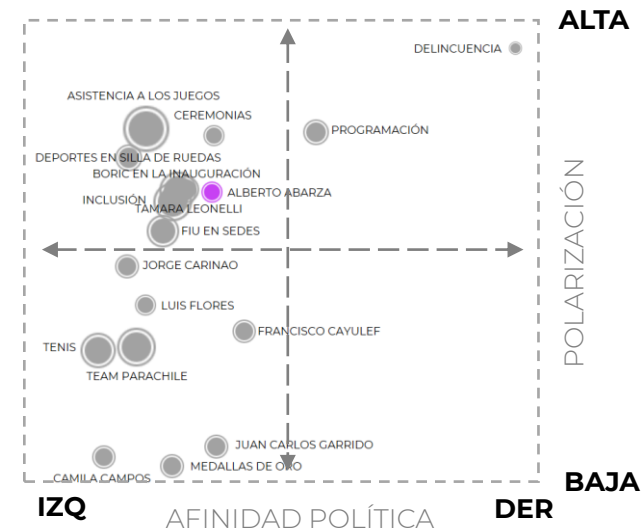
CARACTERIZACIÓN

Conjunto de mensajes en torno a Alberto Abarza y su histórica participación como el chileno con más medallas en Parapanamericanos, donde alcanzó la cifra de 10 medallas en Natación.

NUBE DE PALABRAS

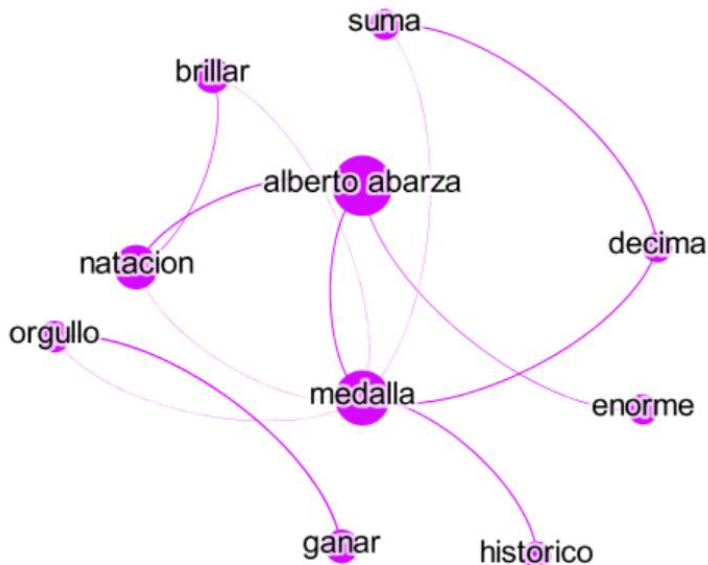


POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 18%

ESTRUCTURA GRÁFICA

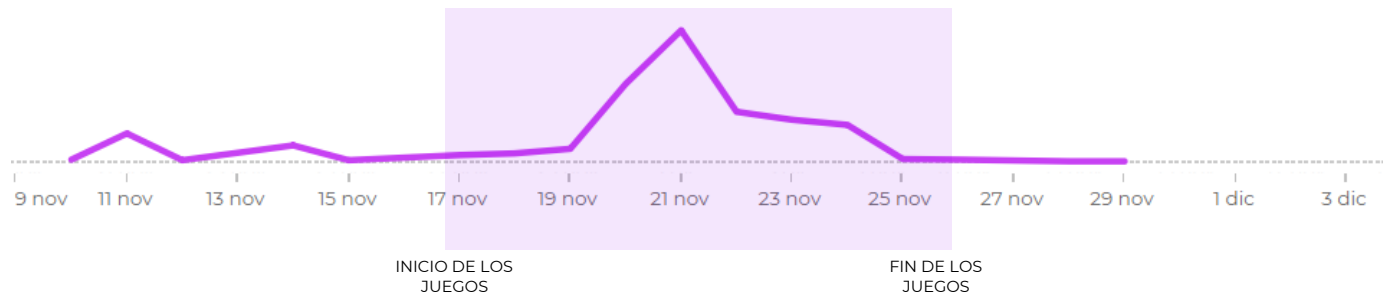


EJEMPLOS

"... Alberto Abarza sumó su séptima medalla en #Santiago2023, convirtiéndose así en el deportista chileno con más preseas!"

"... Y YA SON 6 El gran Alberto Abarza vuelve a brillar en Juegos Parapanamericanos 🌟 y en Santiago 2023 logra una medalla más a su colección ..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: CAMILA CAMPOS (3%)

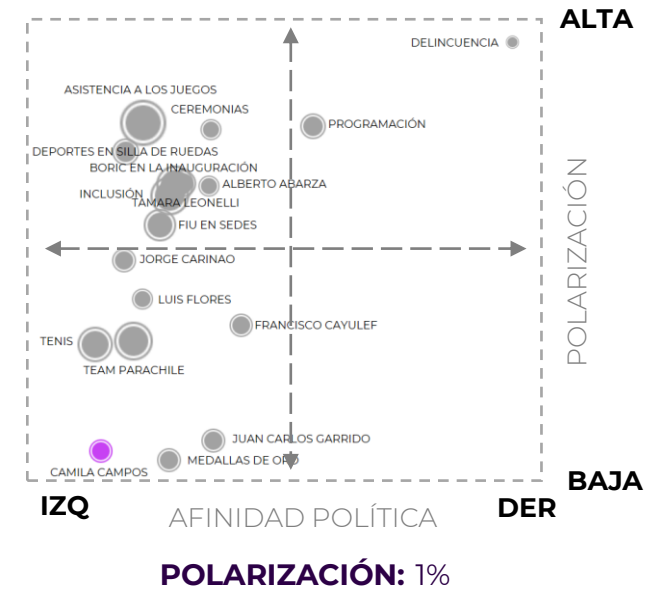
CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca de la deportista Camila Campos y su medalla de oro en Para Power Lifting. También destacan mensajes sobre el récord parapanamericano que consiguió y por ser parte de una de las disciplinas con más medallas para la delegación chilena.

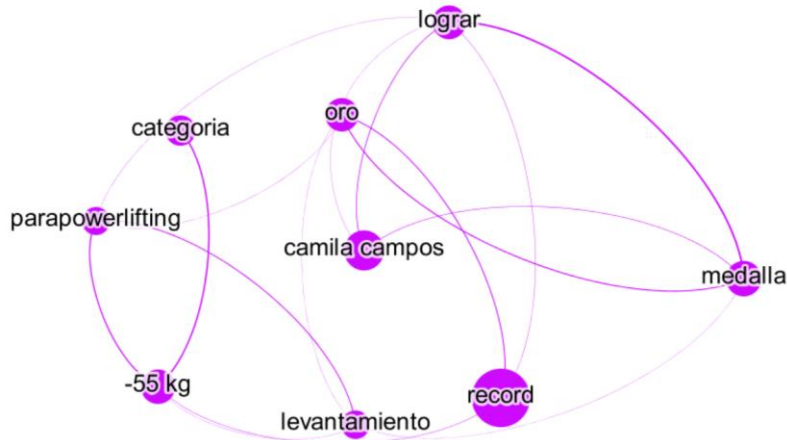
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

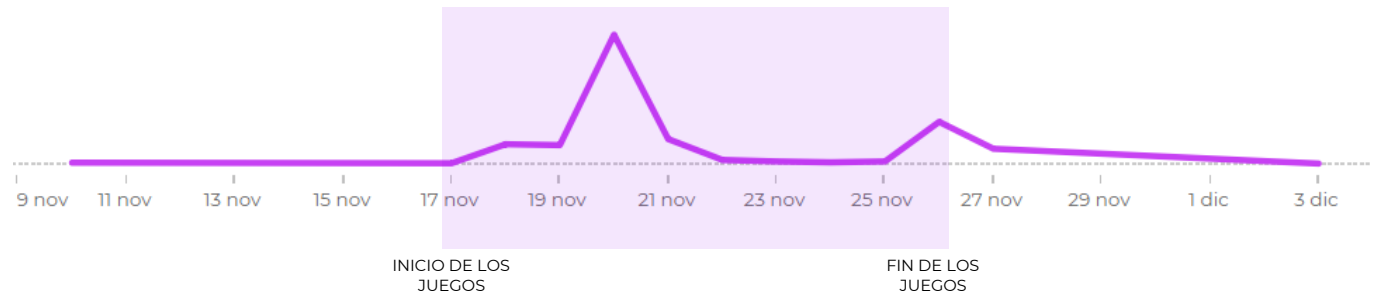


EJEMPLOS

"...Camila "Rueditas" Campos logró la sexta medalla de oro para Chile en Para powerlifting! ..."

"...Camila Campos te admiro por tu record #ParaPanamericano y siento vergüenza de mi mismo que no soy capaz de hacer ni 5 minutos de ejercicio...."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: LUIS FLORES (3%)

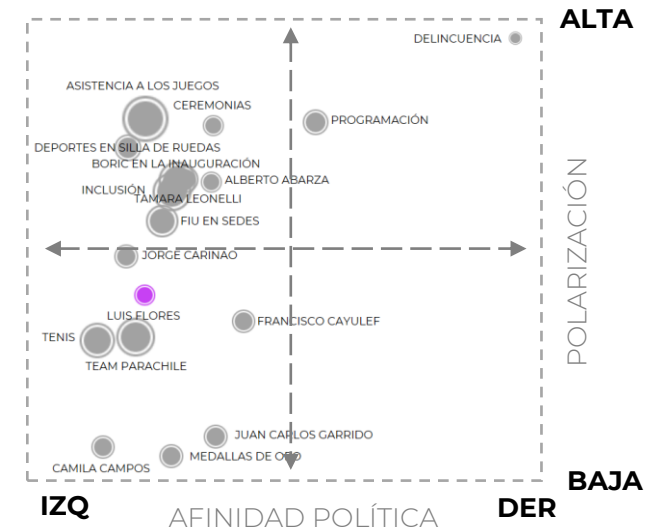
CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca del deportista Luis Flores y el oro obtenido en Tenis de Mesa. Destaca también por ser el primer oro obtenido por el Team ParaChile durante los Juegos.

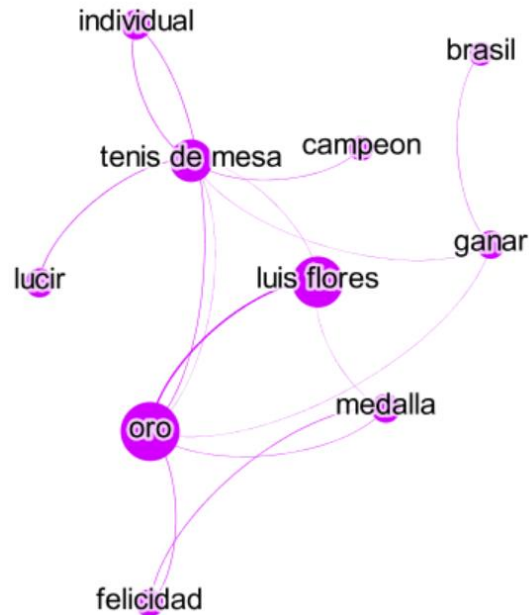
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

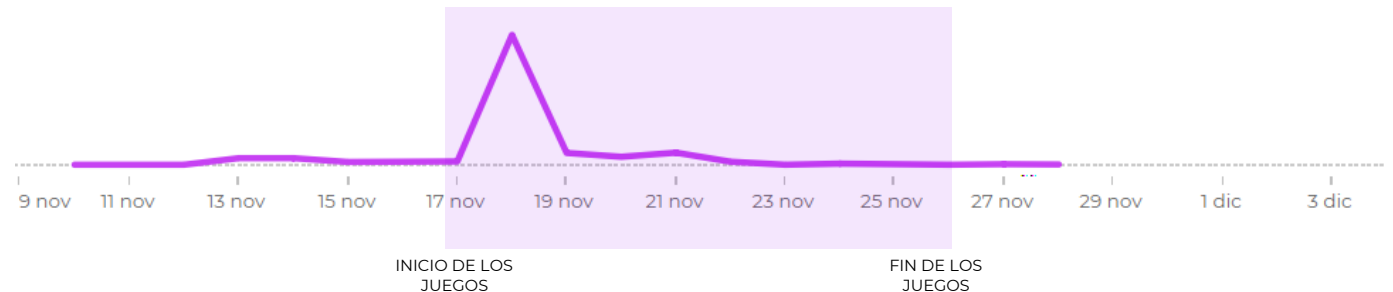


EJEMPLOS

"...PRIMER ORO PARA CHILE EN LOS PARAPANAMERICANOS! Luis Flores se luce en para tenis de mesa individual, obteniendo el oro en #Santiago2023..."

"...¡Primer oro para Chile! Luis Flores gana en tenis de mesa en los Parapanamericanos 🏆..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TEAM PARACHILE Y MEDALLERO
- 03. PARATLETAS
- 04. DEBATE SOCIAL Y POLÍTICO**

TÓPICO: INCLUSIÓN (10%)

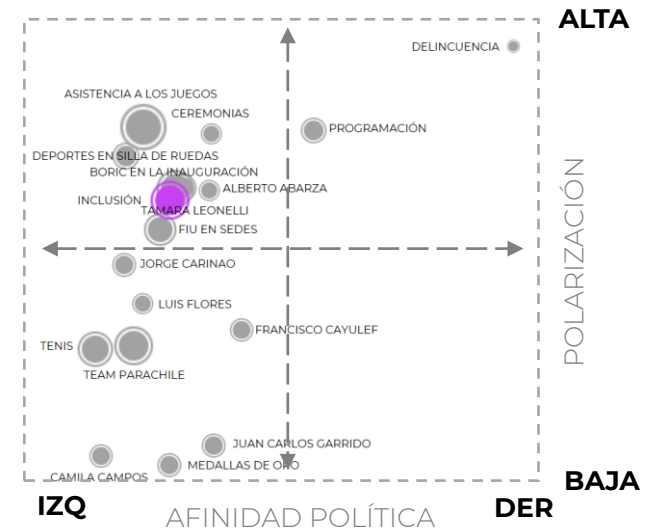
CARACTERIZACIÓN

Conjunto de mensajes acerca de la inclusión durante los Juegos Parapanamericanos, donde destaca también el acuerdo por la no discriminación firmado por el presidente, y la capacitación hacia voluntarios.

NUBE DE PALABRAS

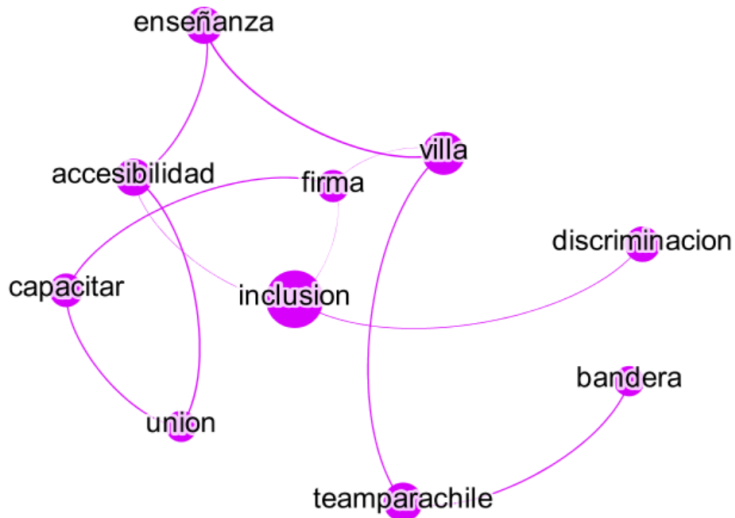


POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 16%

ESTRUCTURA GRÁFICA

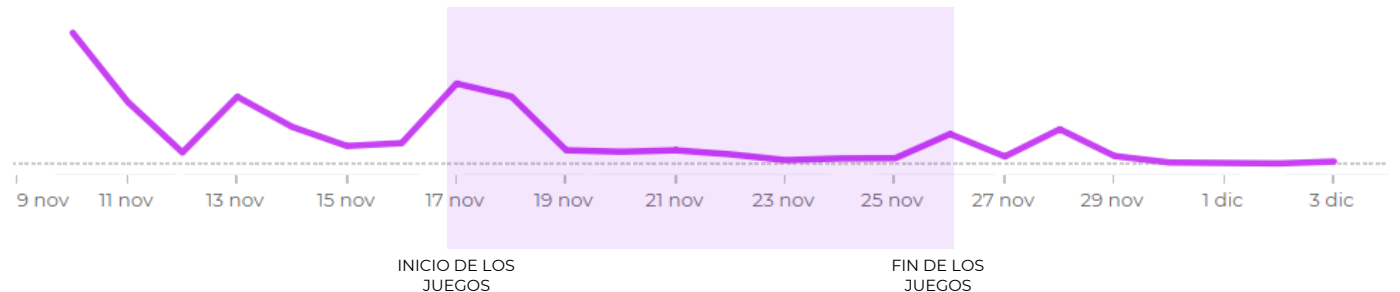


EJEMPLOS

"...El Presidente @GabrielBoric llega a la firma del Acuerdo por la No Discriminación e Inclusión, que incluirá capacitaciones a equipos de voluntarios de los Juegos Parapanamericanos..."

"...Jaime Pizarro en la inauguración de los Juegos Parapanamericanos: "Nuestro país será puesto a prueba en inclusión y accesibilidad"..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



INICIO DE LOS JUEGOS

FIN DE LOS JUEGOS

TÓPICO: BORIC EN LA INAUGURACIÓN (9%)

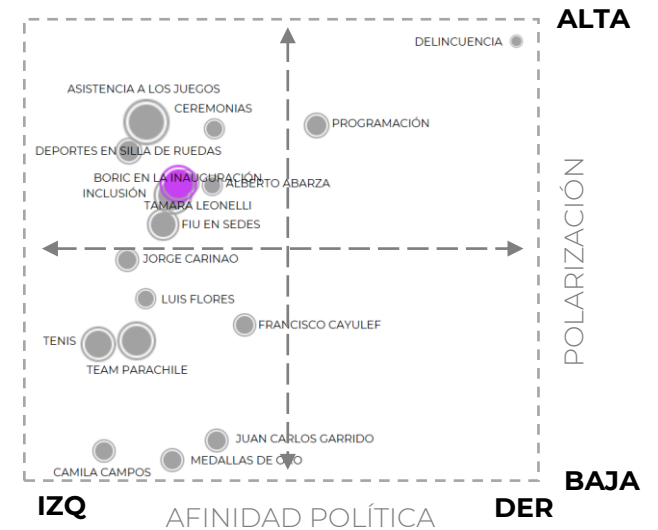
CARACTERIZACIÓN

Mensajes que aluden a la presencia del presidente Gabriel Boric en la ceremonia de inauguración de los Juegos Parapanamericanos, y donde fue ovacionado en su llegada.

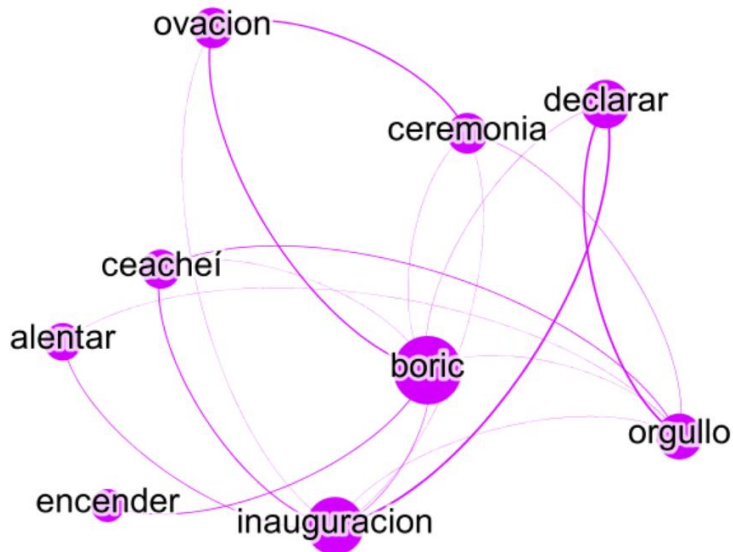
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

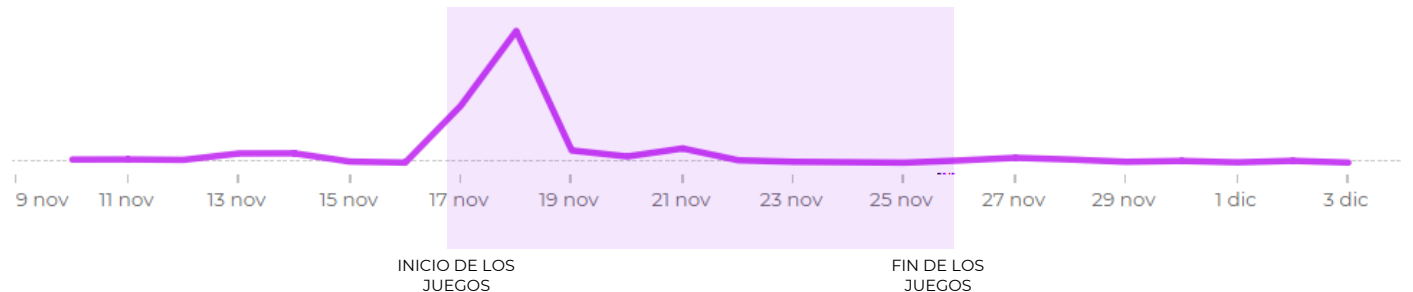


EJEMPLOS

"... Que lindo es escuchar el apoyo al Presidente Boric en el Estadio Nacional... excelente 👍👏👏 vamos Chilenos #Parapanamericanos..."

"...Boric encendió al Nacional con un "ceachei" y fue ovacionado en la apertura de los Parapanamericanos..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



POLARIZACIÓN: 18%

TÓPICO: DELINCUENCIA (2%)

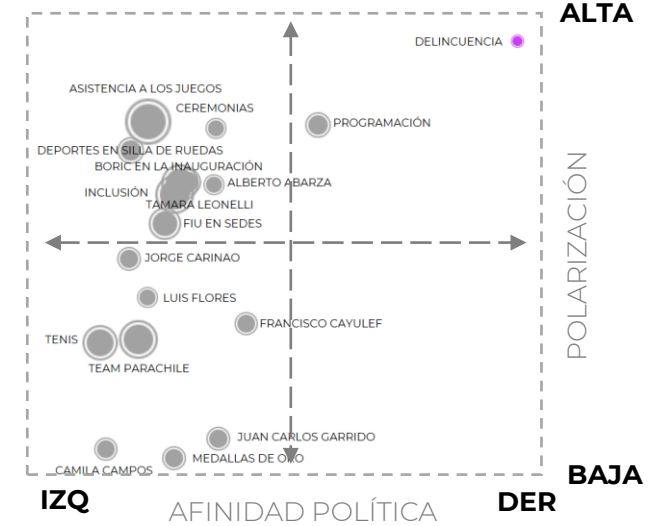
CARACTERIZACIÓN

Tópico más pequeño entre todos los identificados, pero también el de mayor polarización y mayor tendencia hacia la derecha, y que contiene un conjunto de mensajes acerca de la desatención de la delincuencia del Gobierno en post de los Juegos Parapanamericanos.

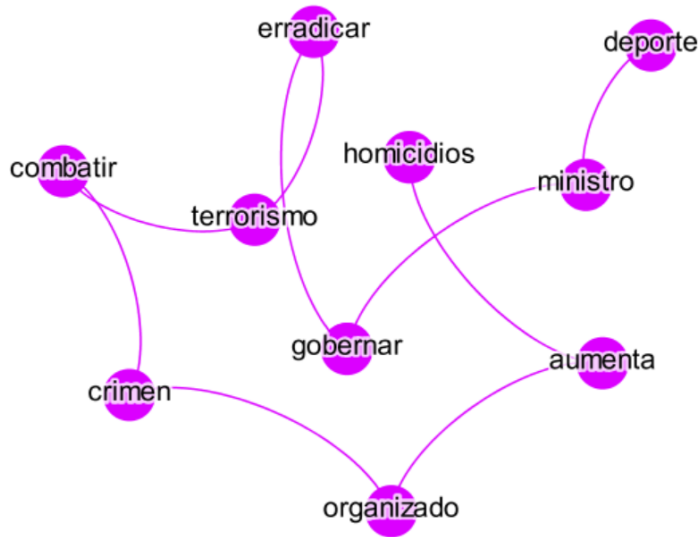
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

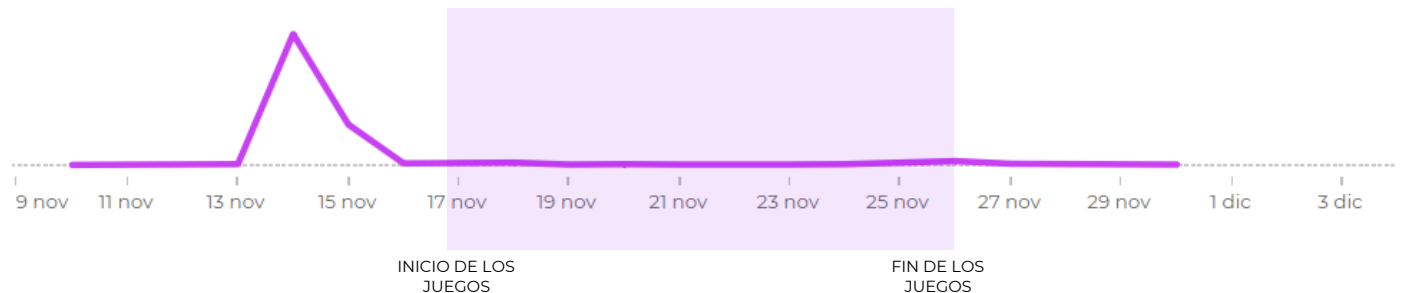


EJEMPLOS

"...El "modo" parapanamericano déjeselo a su ministro de deportes señor presidente. Usted ocúpese de gobernar para erradicar el terrorismo y combatir el crimen organizado..."

"...Dos deportistas estadounidenses sufrieron robo con intimidación #Santiago2023...."

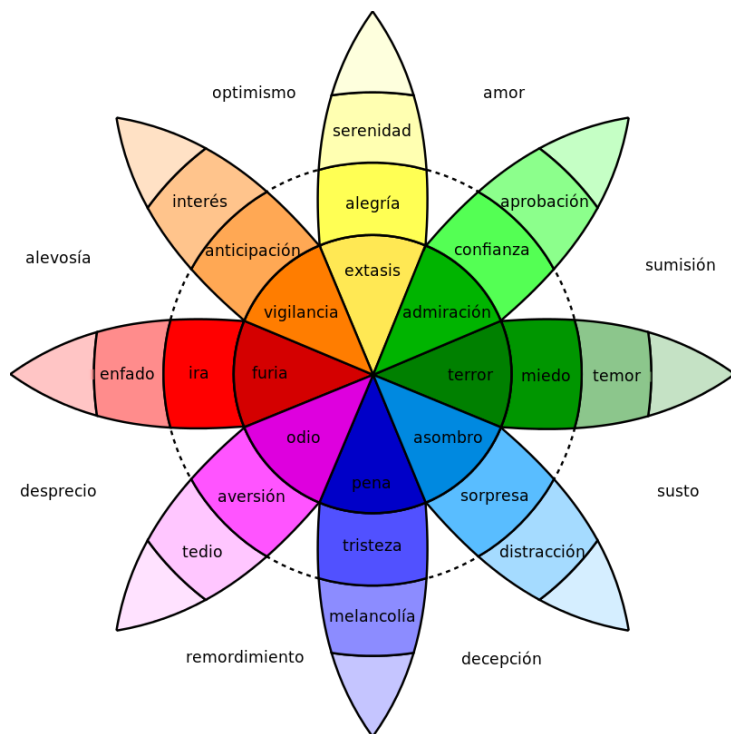
EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



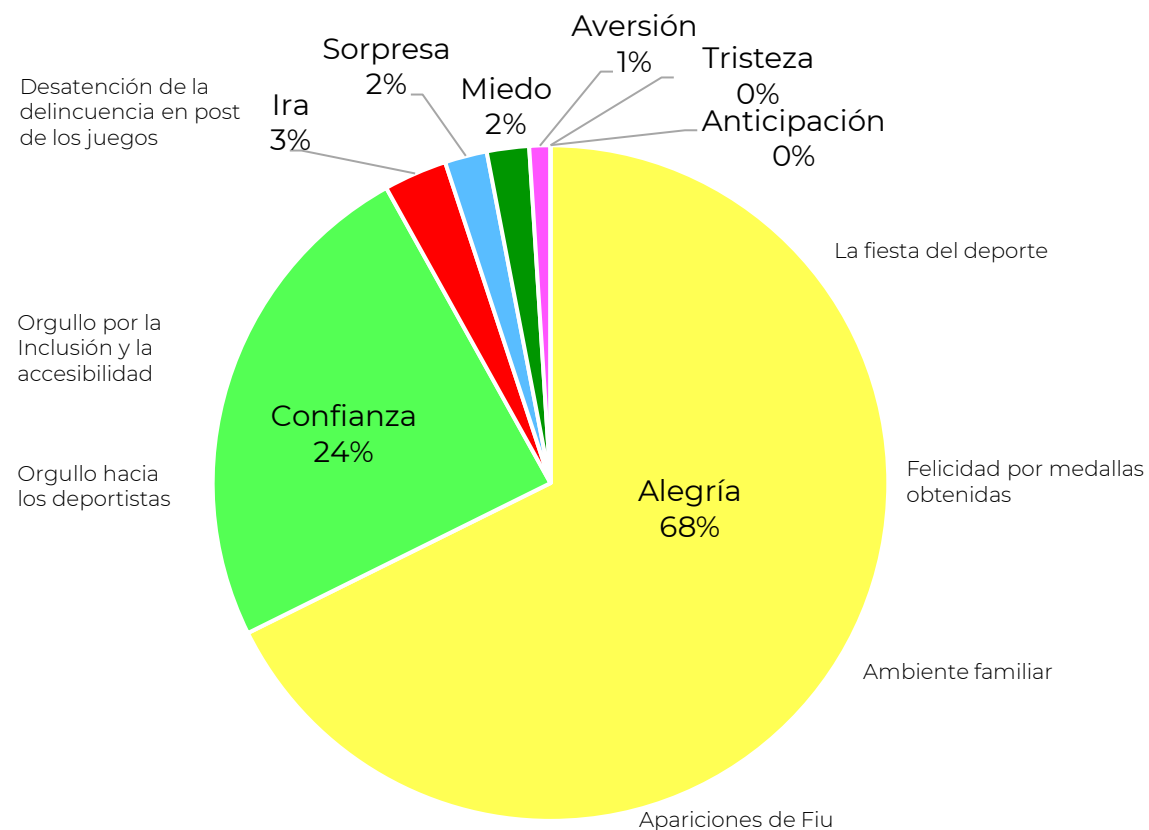
¿QUÉ EMOCIONES DESPERTARON LOS JUEGOS?

RUEDA DE EMOCIONES: PREDOMINA LA ALEGRÍA EN LOS PARAPANAMERICANOS

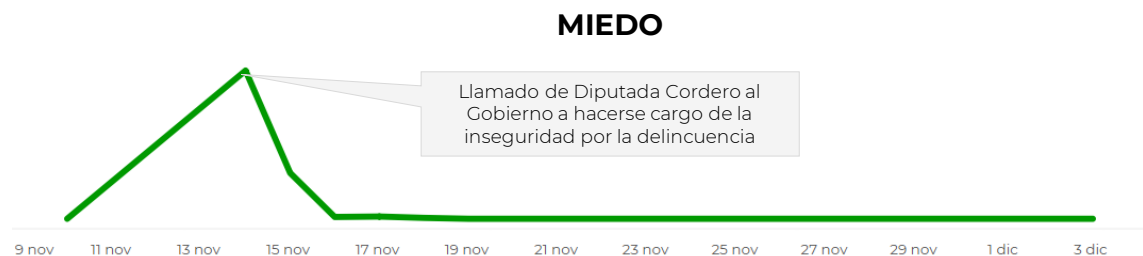
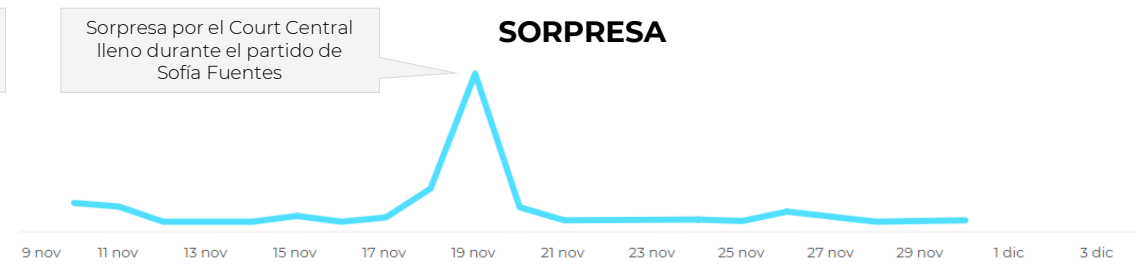
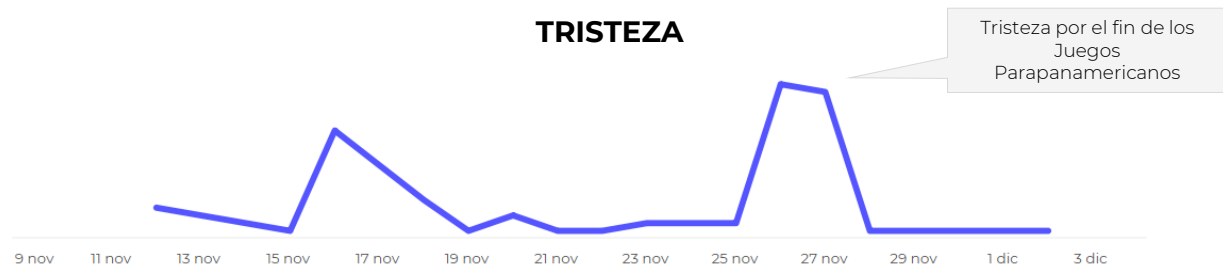
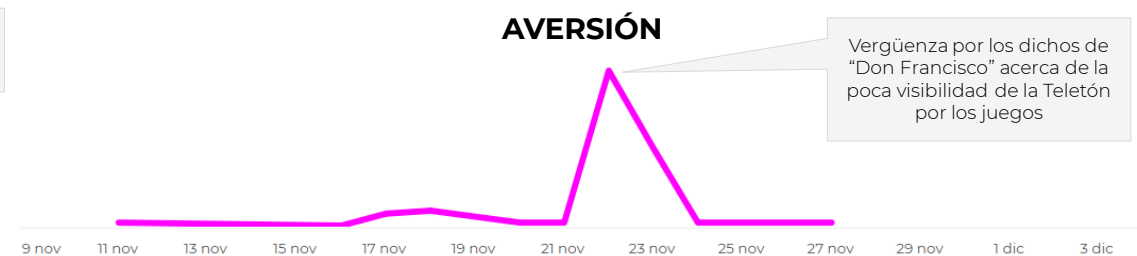
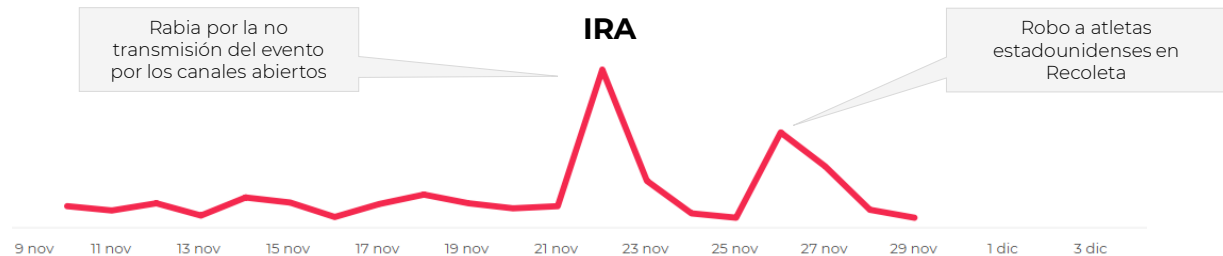
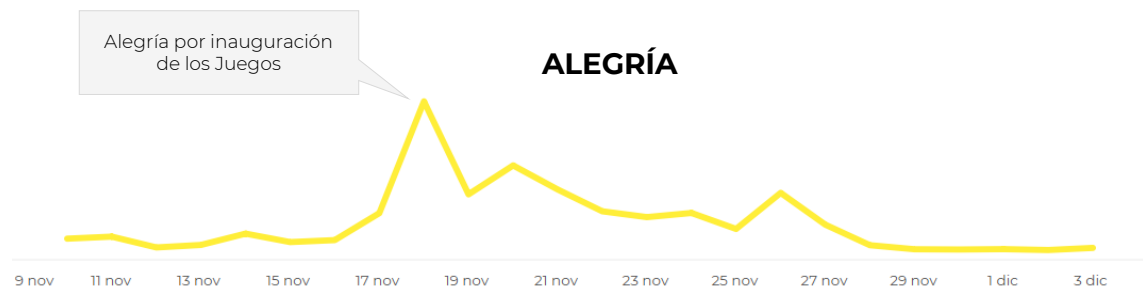
Con el fin de explorar cuáles fueron las emociones que predominaron acerca de los Juegos Panamericanos en RRSS, se creó un modelo a partir de la *Rueda de Emociones de Plutchik*. Esta rueda, es un modelo creado en 1980 para entender las emociones humanas, y representa visualmente las relaciones entre diversas emociones a través de una rueda de colores. En el círculo intermedio se encuentran las **8 emociones básicas** que dan lugar a todas las combinaciones: Alegría, Confianza, Miedo, Sorpresa, Tristeza, Aversión, Ira y Anticipación.



EMOCIONES PREDOMINANTES EN TORNTO A LOS PARAPANAMERICANOS



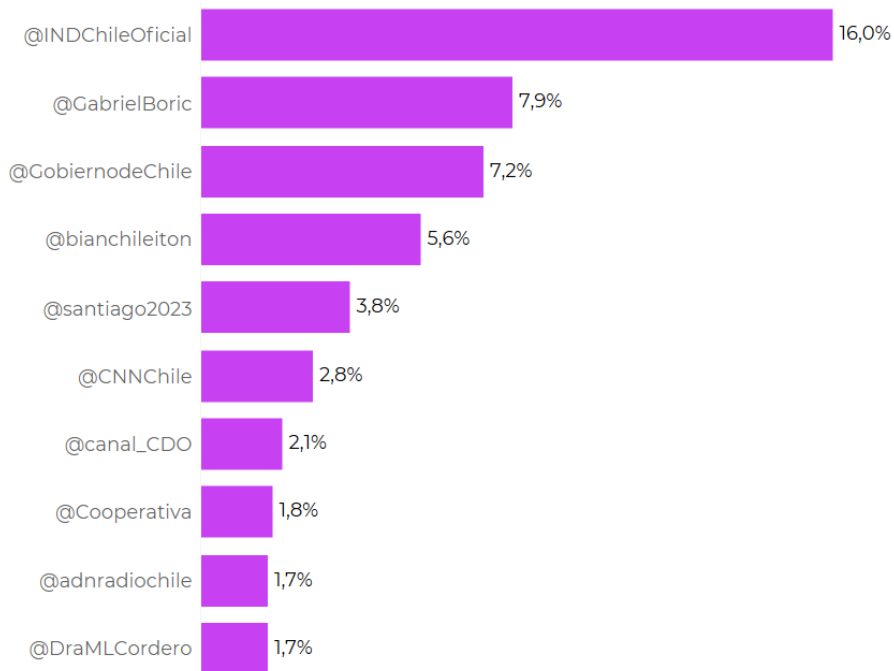
EMOCIONES A LO LARGO DEL TIEMPO



¿Y CUÁLES FUERON LAS CUENTAS QUE MÁS CONTENIDO GENERARON?

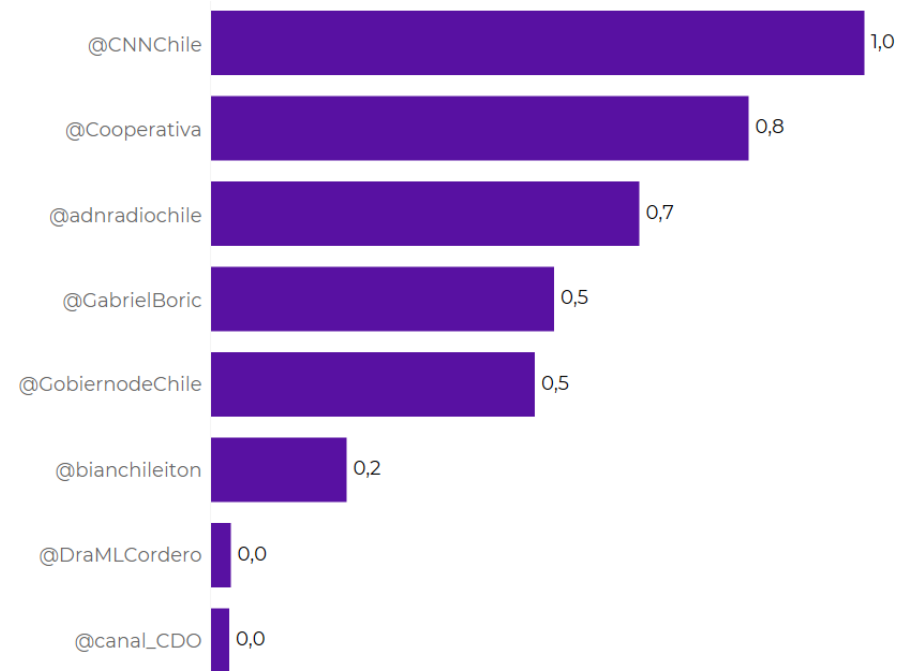
TOP 10 CUENTAS MÁS COMPARTIDAS

1º
LUGAR



ÍNDICE DE CUENTAS CON MÁS ALCANCE*

1º
LUGAR



* El índice fue construido a partir de la distribución de cuentas con más mensajes (A) y de su total de seguidores (B), reescalando el resultado final de 0 a 1.

CONCLUSIONES

1

MENOR VOLUMEN DE MENSAJES RESPECTO A LOS PANAMERICANOS

Al observar el volumen de los mensajes sobre los Juegos Parapanamericanos, llama la atención la baja cantidad de menciones en comparación a los Juegos Panamericanos, donde se identificó un volumen **10 veces menor** respecto a aquel evento, y donde también se pudo validar la existencia de quejas sobre la poca transmisión del evento en canales abiertos.

2

LA INCLUSIÓN COMO UNO DE LOS TEMAS MÁS ABORDADOS

La inclusión emerge como uno de los conceptos que más se tocaron en la conversación digital de los Parapanamericanos, logrando formar incluso un **tópico propio**, donde no sólo se destaca la existencia de estos juegos para promover el deporte inclusivo, sino que también se abordaron enseñanzas sobre accesibilidad y la no discriminación, como valores que deberían promoverse más aún en una sociedad moderna.

3

SE MANTIENEN LOS MENSAJES POSITIVOS

Del total de mensajes analizados, la gran mayoría corresponden a un tono positivo o neutro, donde la **negatividad solo alcanza un 5%** del total, menor a lo observado en los Juegos Panamericanos (15%).

Asimismo, destacan emociones positivas como la Alegría (68%) y la Confianza (24%), donde el buen ambiente vivido en las sedes, las apariciones de Fiu y las historias de superación de los Paratletas obtienen una parte importante de estos mensajes positivos. Por último la Afinidad Política de los usuarios destacó por ser más de Izquierda (77%), siendo sólo el tópico de Delincuencia el más inclinado hacia la Derecha.

+

