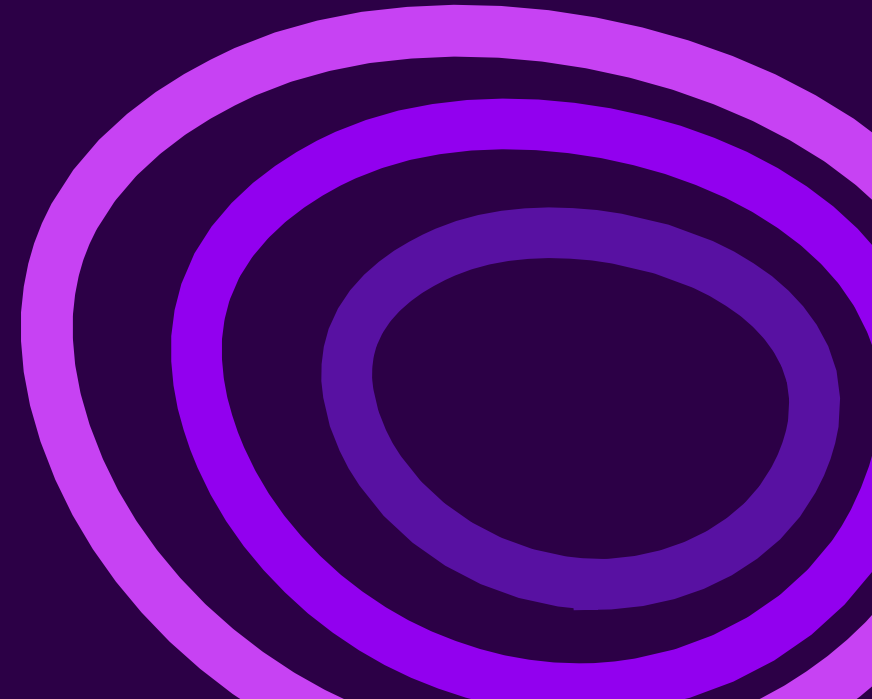


ESCUCHA SOCIAL: JUEGOS PANAMERICANOS SANTIAGO 2023

+

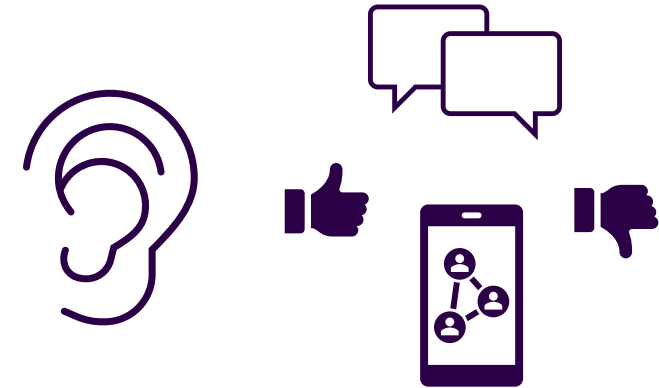
PREPARADO PARA LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

NOVIEMBRE 2023



ANTECEDENTES

Los Juegos Panamericanos han generado un gran debate y han ocupado un espacio relevante de las conversaciones en RRSS en las últimas semanas. Es por esto, que surge la necesidad de entender este fenómeno, e identificar los principales **tópicos de conversación**, es decir, mensajes asociados a una situación específica, o a personajes, tendencias, instituciones, etc.

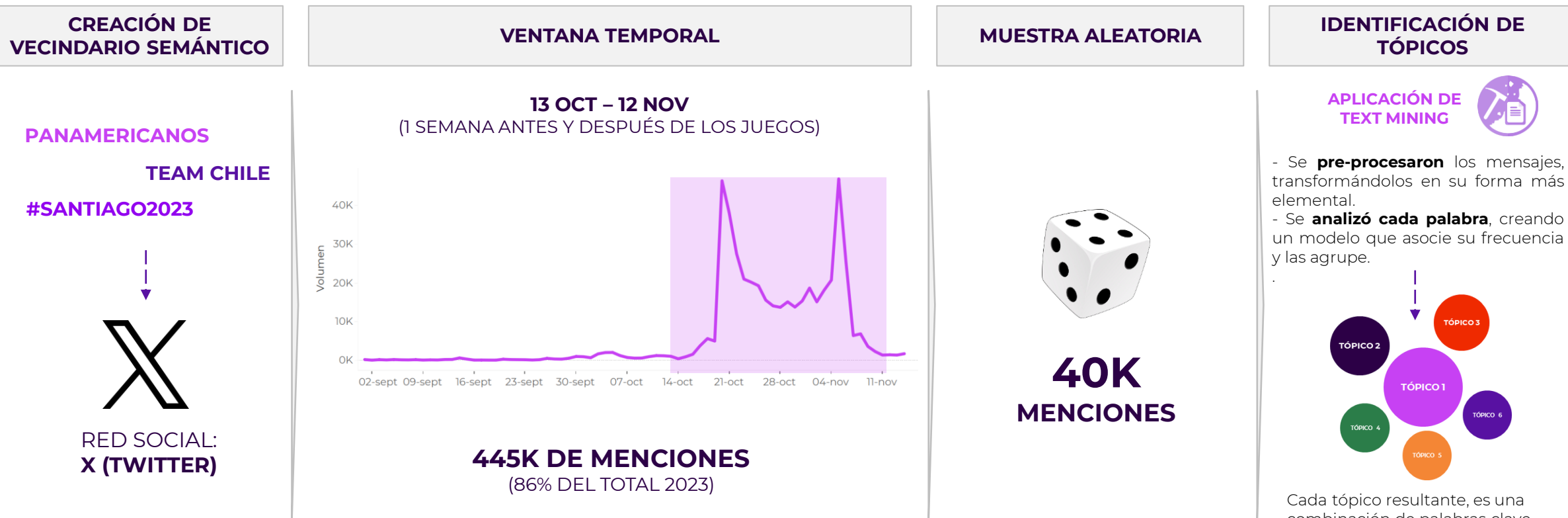


Del mismo modo, es fundamental trackear las **emociones** asociadas a los mensajes, y conocer qué **actores**, personajes o instituciones, fueron los que más conversación generaron. Todo esto nos permite no sólo entender la percepción acerca de este evento, sino que también, ayudar a planificar otros futuros eventos deportivos, ajustando aspectos de la organización, las sedes, o las estrategias de transmisión.



METODOLOGÍA

Para identificar los tópicos de conversación en RRSS, se definió en primer lugar, un vecindario semántico que incluyera todas las variaciones de los términos “Panamericanos”, “Team Chile” y “Santiago 2023”, incluyendo hashtags y otras expresiones de estas palabras. Con la búsqueda realizada, se validó cuál era la ventana temporal más adecuada según el volumen de datos y las fechas de los juegos, y se extrajo en este período, una muestra de 40 mil mensajes, con el objetivo de hacer un análisis de textos detallado, e identificar los temas de conversación y autores más destacados.



VISUALIZACIÓN DE LOS TÓPICOS

Caracterización breve sobre el contenido del tópico y sus principales personajes y situaciones mencionadas.

Nube de palabras con las palabras más frecuentes del tópico, excluyendo *stopwords* o palabras vacías.

Gráfico que ubica cada tópico en un eje de afinidad política (según los perfiles de los usuarios) y en un eje de polarización de los mensajes, donde el tamaño del círculo expresa el peso del tópico en el total.

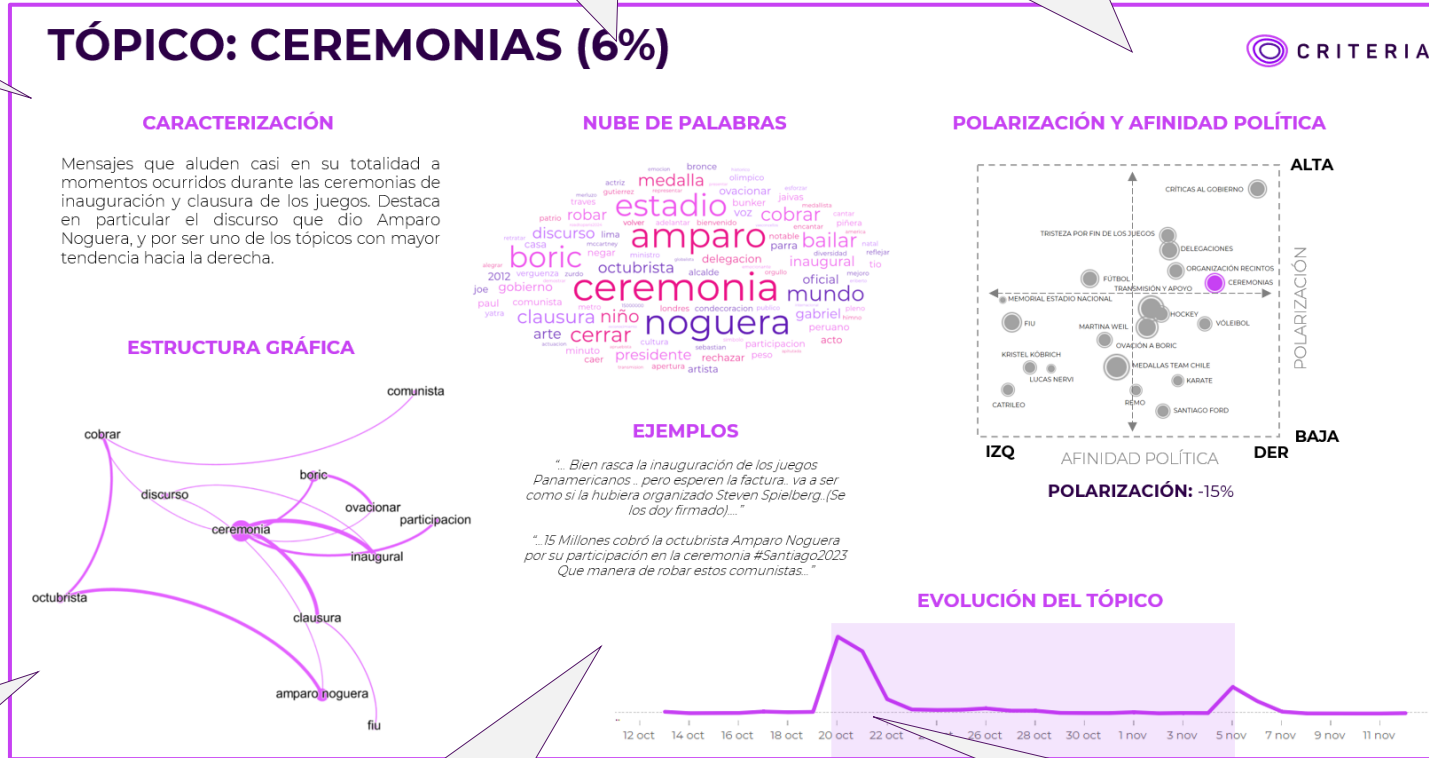
Para explorar los tópicos identificados en detalle, se visualizarán distintas áreas con el fin de poder describir la categoría tanto en su contenido y relato, como en su evolución, polarización y afinidad política.

En la siguiente imagen se ve un ejemplo de cómo se visualiza un tópico, describiendo cada uno de sus componentes.

Relato sobre el tópico realizado en base a sus bigramas más frecuentes.

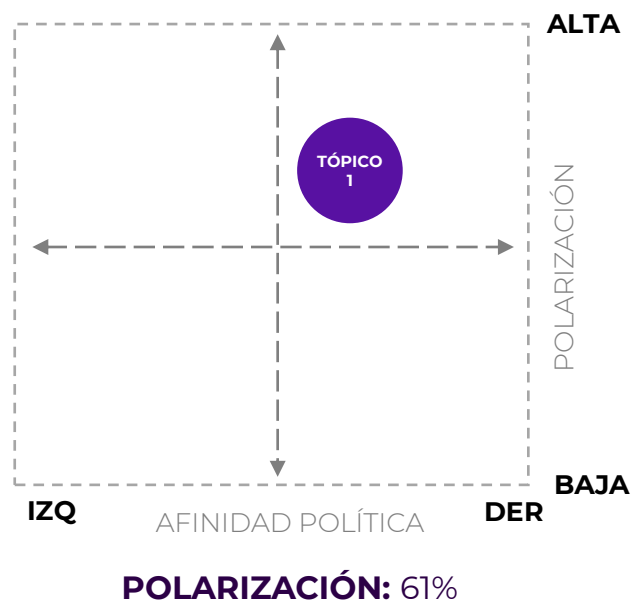
Ejemplos de mensajes que se clasificaron dentro del tópico identificado.

Evolución del volumen del tópico dentro de la ventana temporal definida



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA

Para visualizar la polarización (mensajes negativos) y la afinidad política, se construyeron 2 modelos independientes que dieran cuenta de la posición de cada tópico, y que combinados entregan el trasfondo tanto emocional como político detrás de cada tema de conversación.



POLARIZACIÓN

CLASIFICACIÓN DE LOS MENSAJES



A través de algoritmos que clasifican los sentimientos de los textos, cada mensaje fue clasificado como negativo, positivo o neutro, existiendo un **15% de mensajes negativos**.

CREACIÓN DEL ÍNDICE DE POLARIZACIÓN



Con los mensajes clasificados, se ponderaron los mensajes negativos, positivos y neutros de cada tópico, y se **reescalaron de 0 a 100**, donde el 0 será el tópico menos polarizado y 100 el más polarizado.

VISUALIZACIÓN DE LA POLARIZACIÓN



Se ubicó cada tópico según su ponderación de 0 a 100 a lo largo del eje, donde el tamaño del círculo indica el peso del tópico, y no la polarización.

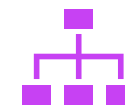
AFINIDAD POLÍTICA

EXTRACCIÓN DE LOS PERFILES



Se extrajeron los textos de cada biografía/perfil de los usuarios que postearon, y se incluyeron sólo aquellos que tuvieron un texto válido.

MODELO DE CLASIFICACIÓN DE AFINIDAD POLÍTICA



Se creó y entrenó un modelo que clasificara cada usuario en izquierda o derecha según el contenido de su biografía, y un diccionario de palabras, frases y emojis que permiten la clasificación.

VISUALIZACIÓN DE LA AFINIDAD



Se logró identificar el 30% de los usuarios en torno a un sector político, y de éstos, un **67% son de izquierda y un 33% de derecha** del total. Finalmente se situó cada tópico según este eje político.

¿DE QUÉ SE HABLÓ EN REDES SOCIALES? LOS 20 TÓPICOS IDENTIFICADOS

DISCIPLINAS (16%)

Contiene los deportes más comentados en RRSS.

TÓPICOS EPISÓDICOS (27%)

Conjunto de tópicos que se conforman casi en totalidad en un solo día, especialmente en la apertura y clausura de los juegos.

Se identificaron 20 tópicos en total, siendo "Transmisión y apoyo" el de mayor tamaño con un 12%.

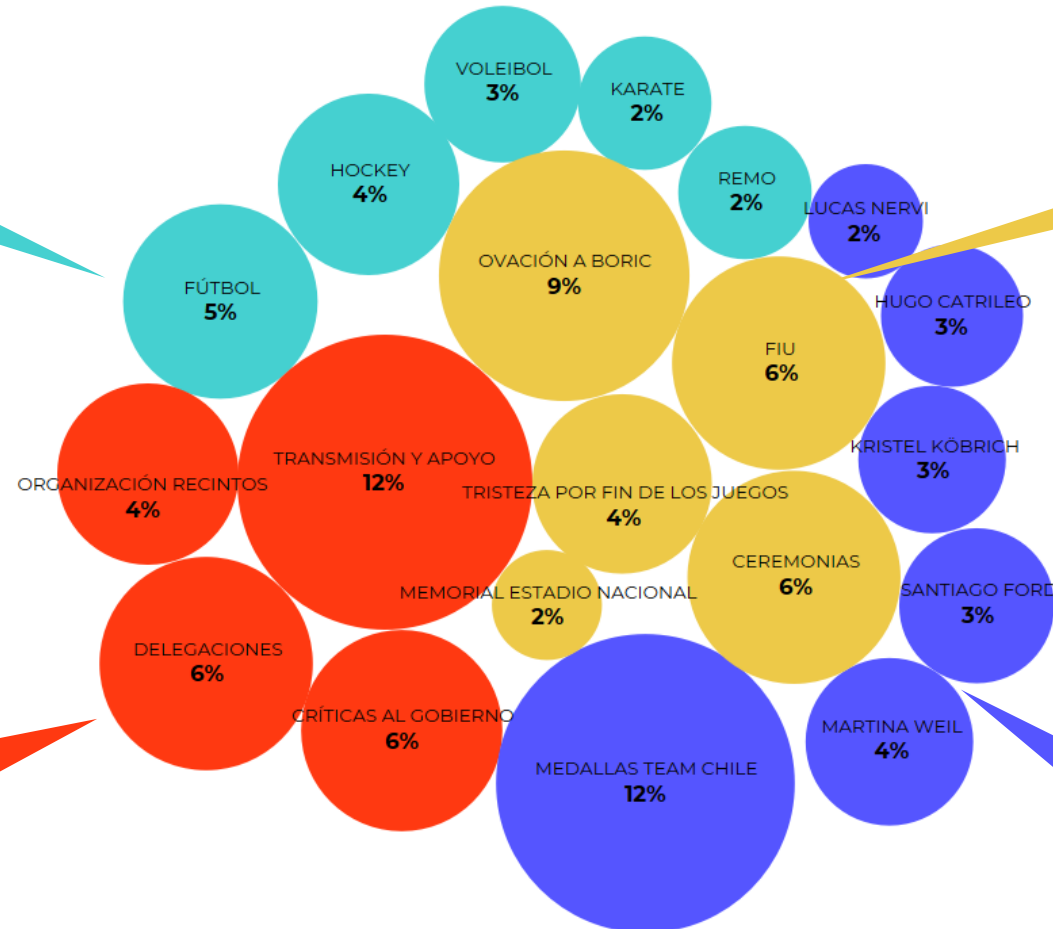
Dada la gran cantidad de tópicos, se agruparon en cuatro categorías a partir de sus características.

ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN (28%)

Debate sobre la gestión del Gobierno, los organizadores y la transmisión del evento.

TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS (27%)

Aborda tanto las medallas obtenidas por la delegación chilena, como las historias detrás de los atletas más destacados.



TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN**
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS**
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS**
- 04. DISCIPLINAS**

TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN**
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS
- 04. DISCIPLINAS

TÓPICO: TRANSMISIÓN Y APOYO (12%)

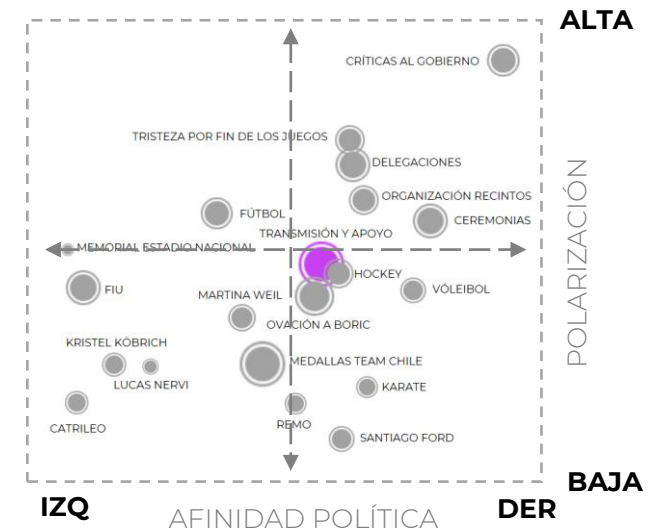
CARACTERIZACIÓN

Posteos y reposteos que aluden a la transmisión de los juegos Panamericanos, especialmente durante las jornadas de apertura y clausura y al buen ambiente que se percibía. Destacan también mensajes demandando más transmisiones de deporte y menos de otro tipo en televisión.

NUBE DE PALABRAS

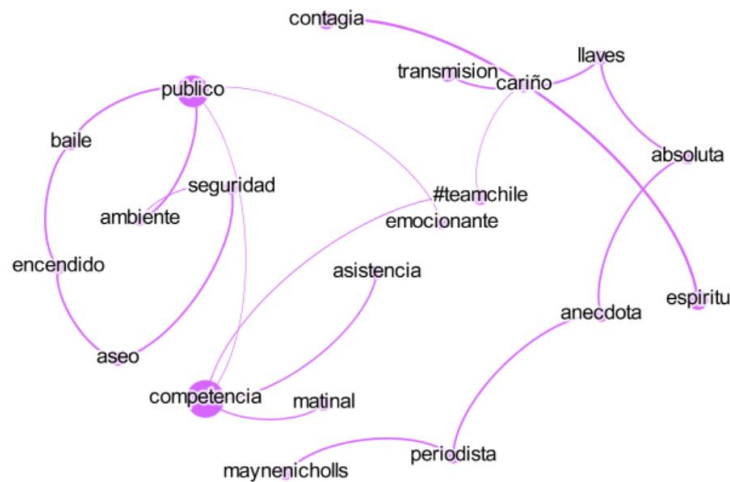


POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 46%

ESTRUCTURA GRÁFICA

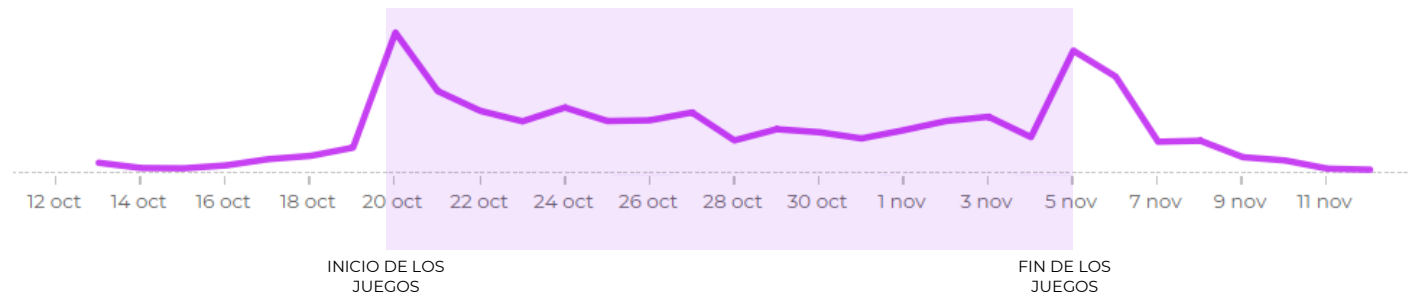


EJEMPLOS

"...Ojalá el éxito de los Panamericanos sirva para que los canales transmitan más deporte local en vivo los fines de semana en vez de tanta ruta del completo disfrazada de cultural..."

"...Qué bueno que TVN haya dejado de dar el matinal durante estas semanas de los juegos panamericanos para transmitirlos durante todo el día. Decidir dejar de dar noticias tóxicas y trágicas todas las mañanas, se puede..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: ORGANIZACIÓN EN RECINTOS (4%)

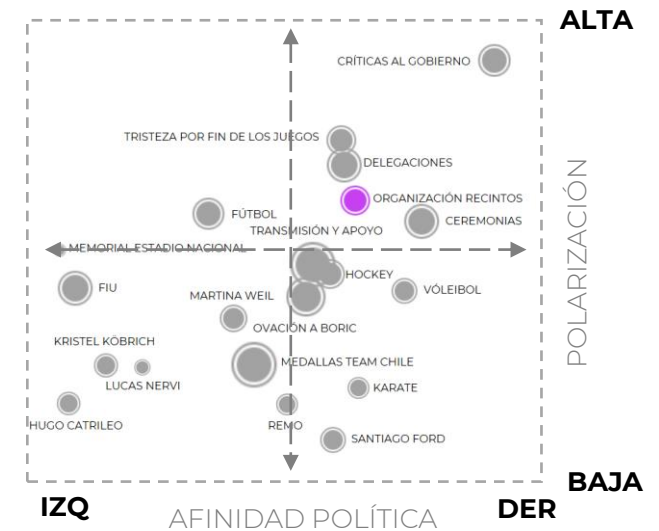
CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca de la organización en distintas sedes, pero sobre todo en el Estadio Nacional, donde destacaron situaciones negativas como el paro de un grupo de guardias o el robo de artículos dentro del recinto, y también hechos positivos, como el homenaje a Julio Martínez y Sergio Livingstone, o la inauguración de una sala para personas con TEA.

NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

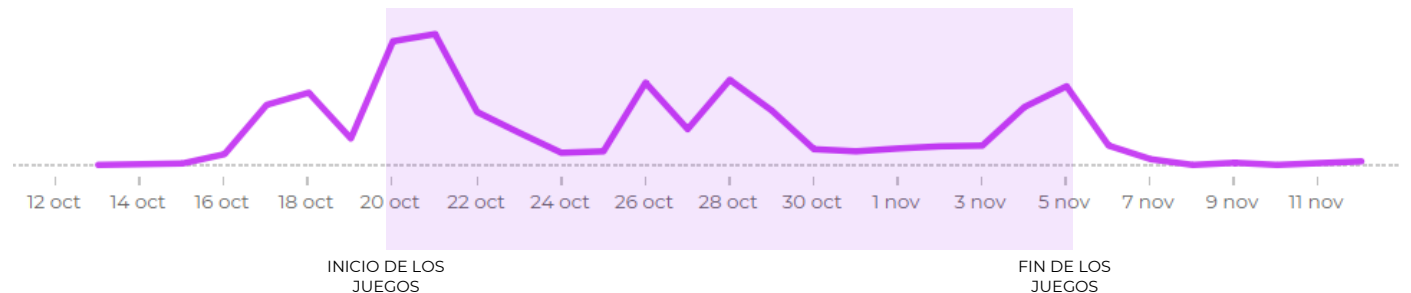


EJEMPLOS

“...Guardias del Estadio Nacional se van a paro por el no pago de sueldos en medio de los Juegos Panamericanos...”

“...En el Centro de Medios de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023, el comité organizador ha reservado dos lugares especiales para los periodistas chilenos fallecidos: Sergio Livingstone y Don Julio Martínez...”

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TEMARIO

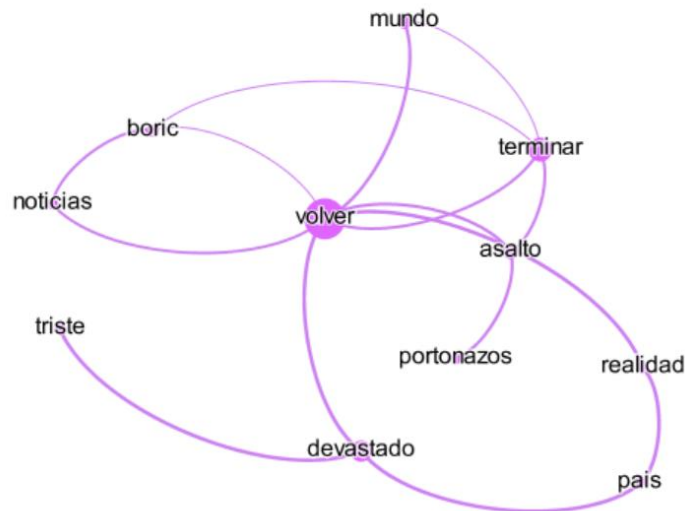
- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS**
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS
- 04. DISCIPLINAS

TÓPICO: TRISTEZA POR EL FIN DE LOS JUEGOS (4%)

CARACTERIZACIÓN

Posteos que aluden al fin de los juegos panamericanos y a sentimientos de tristeza o pesar por tener que volver a la realidad anterior, la que en muchos casos se asocia a delincuencia. También se destaca que durante los juegos existieron pocas noticias relacionadas a hechos negativos o delitos en la prensa.

ESTRUCTURA GRÁFICA



NUBE DE PALABRAS

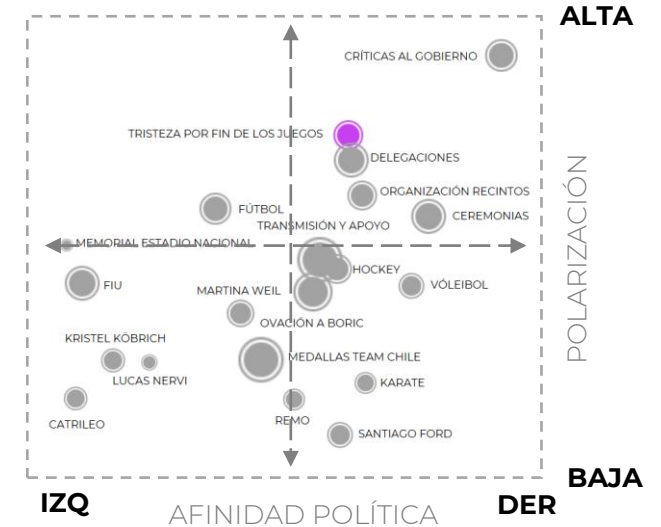


EJEMPLOS

"...Se acabaron los Panamericanos, volvemos a nuestra triste realidad..."

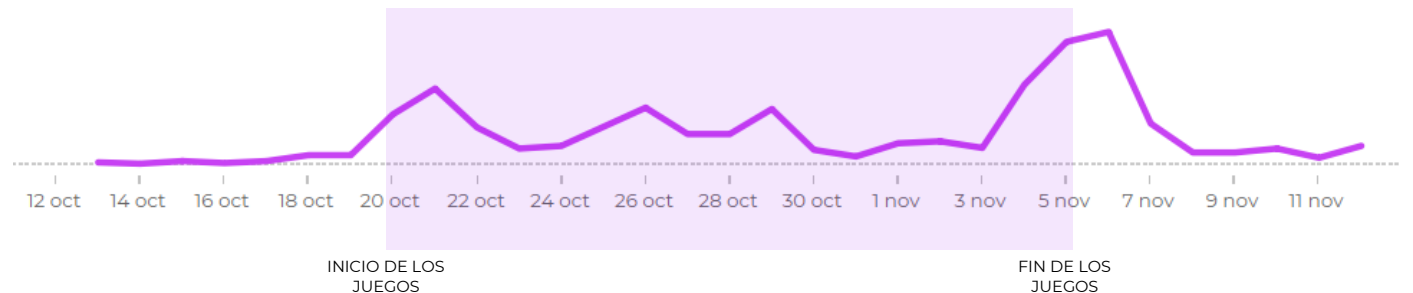
"...¿Vieron que es posible? Durante los Juegos Panamericanos 2023 se terminaron los asaltos, los portonazos, los incendios de camiones y robos de madera y la TV mostró que Chile no son ciudades aterrorizadas..."

POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 79%

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS**
- 04. DISCIPLINAS

TÓPICO: MEDALLAS DEL TEAM CHILE (12%)

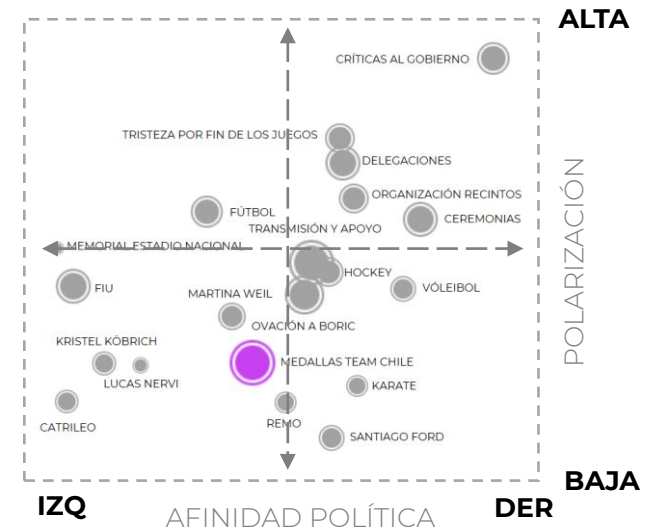
CARACTERIZACIÓN

Alude a mensajes en torno a las medallas conseguidas por el Team Chile, y también a las historias detrás de algunos deportistas. Destaca también la alta cantidad de medallas de bronce que obtuvo el Team Chile.

NUBE DE PALABRAS

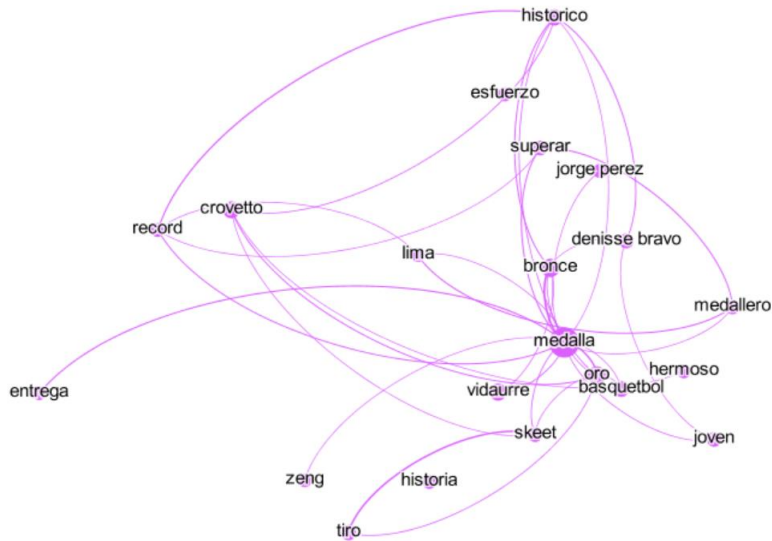


POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 20%

ESTRUCTURA GRÁFICA

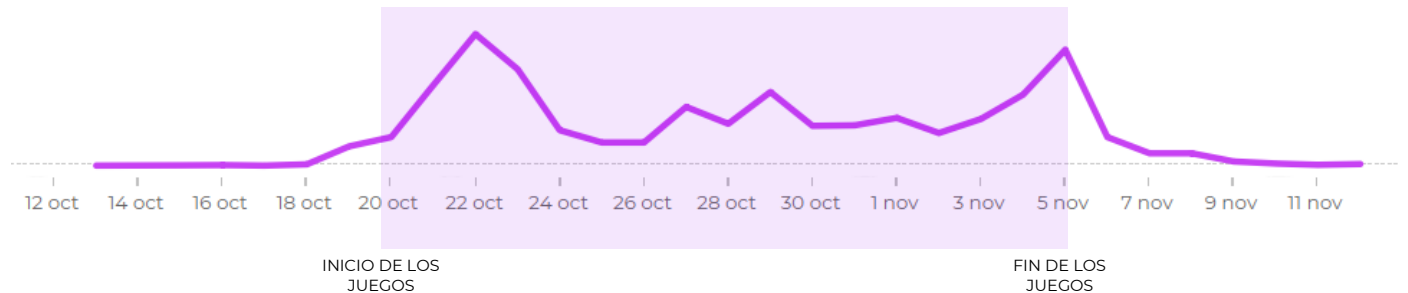


EJEMPLOS

“...Pura emoción! ♡ Así se enteraba Aranza Villalón de su medalla de bronce en ciclismo de ruta. 🇨🇮 🇨🇮 #Santiago2023...”

“...Denisse Bravo de 21 años acaba de ganar medalla de bronce en boxeo en los #Panamericanos. Pasó de hacer malabarismo en las calles a ser la primera mujer en ganar una medalla en esa disciplina...”

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS
- 04. DISCIPLINAS**

TÓPICO: KARATE (2%)

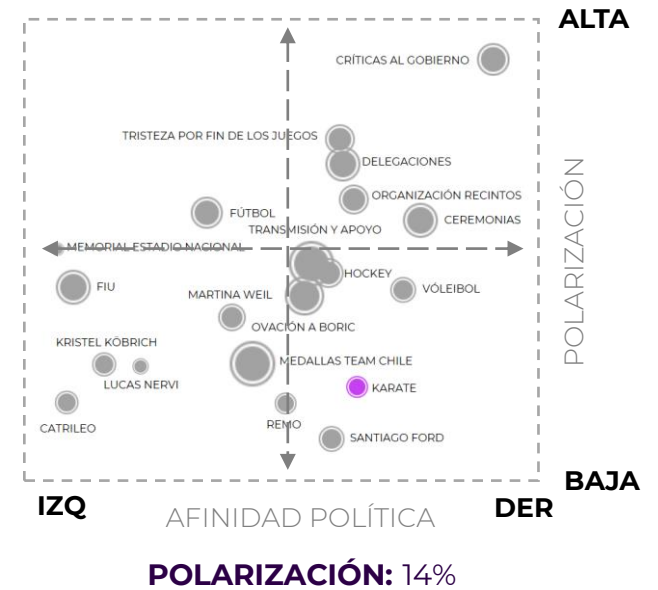
CARACTERIZACIÓN

Posteos en torno al Karate y a los triunfos del Team Chile en esta disciplina. Destacan las menciones hacia Valentina Toro por ser la primera chilena en ganar una medalla de oro en este deporte. Asimismo destaca el oro conseguido por Enrique Villalón.

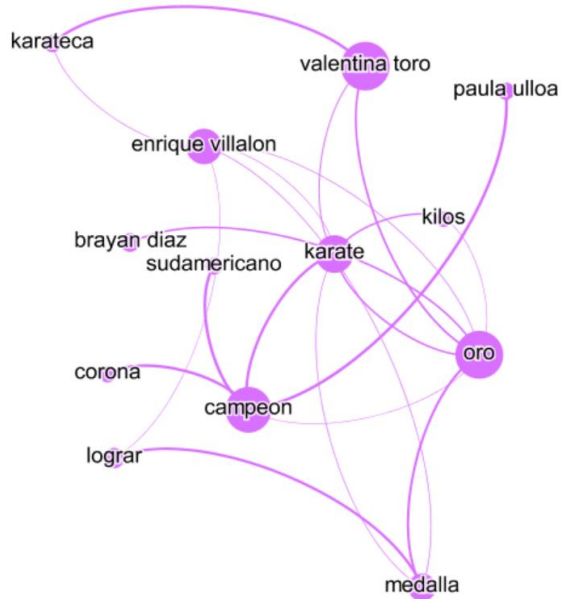
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

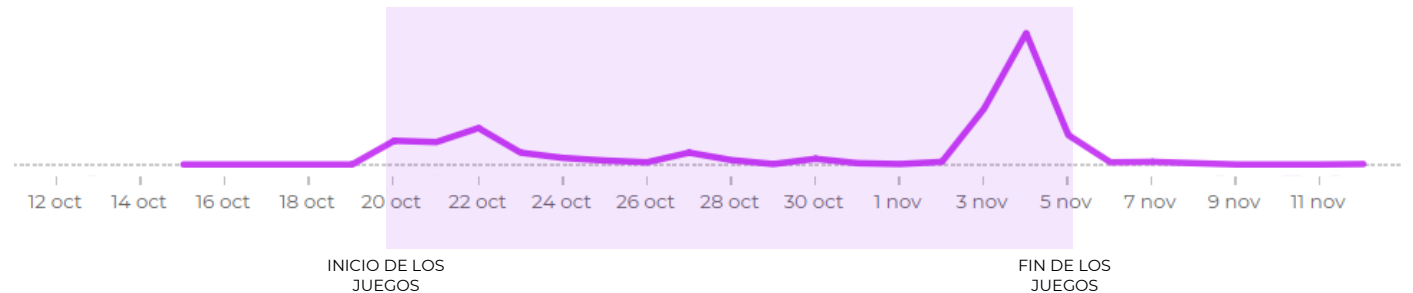


EJEMPLOS

"...¡Noveno Oro para Chile! [a](#) Enrique Villalón gana medalla de oro [b](#) en karate -60 kilos de #Santiago2023 [c](#) ¡Orgullo chileno en su máxima expresión! [d](#)..."

"...Sin estado ni privilegios especiales, Valentina Toro logró medalla de Oro para Chile en estos Juegos Panamericanos Santiago 2023. Gracias a su esfuerzo personal, el apoyo de su familia, sacrificio y trabajo duro..."

EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



TÓPICO: REMO (2%)

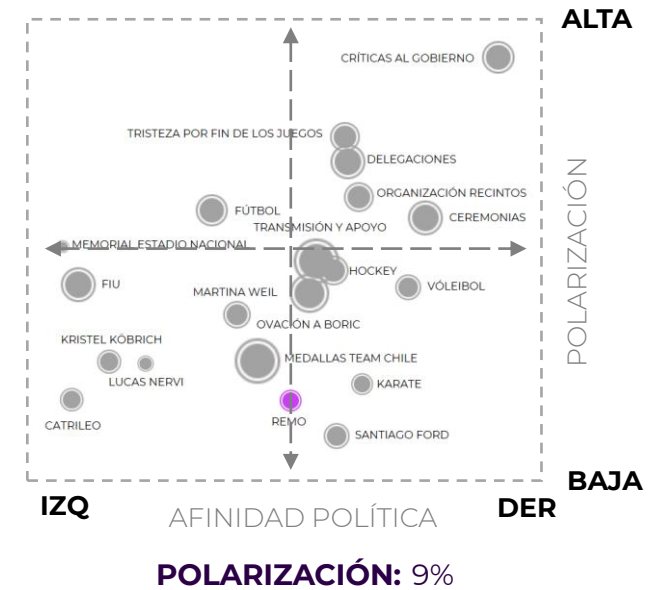
CARACTERIZACIÓN

Mensajes en torno al Remo y a las numerosas medallas que obtuvo el Team Chile en esta disciplina. Destacan en la conversación los 3 oros conseguidos en un mismo día (24 de octubre) por la familia Abraham.

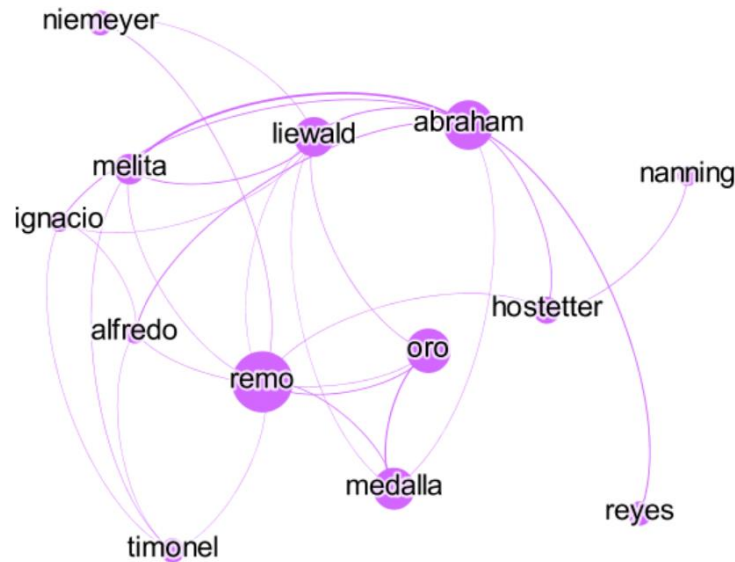
NUBE DE PALABRAS



POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



ESTRUCTURA GRÁFICA

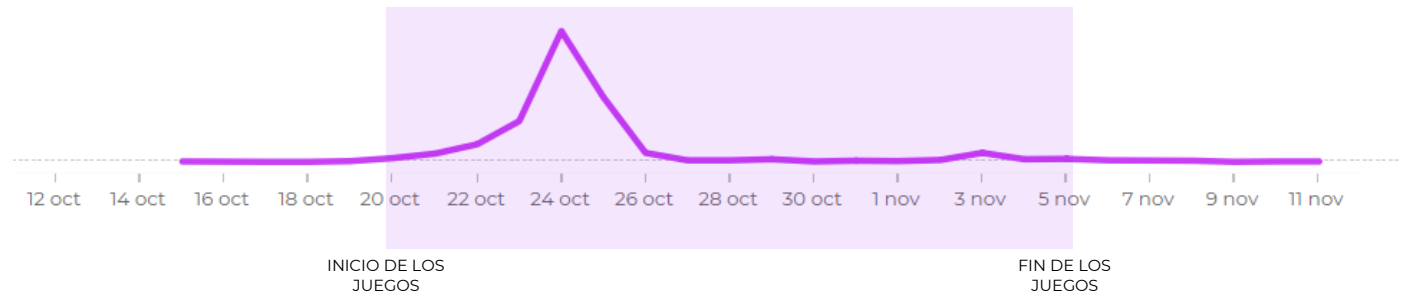


EJEMPLOS

"...UN EQUIPO SIN LÍMITES! 🤖🤖 El Team Chile de Remo nuevamente LA ROMPIÓ en Juegos Panamericanos, tras lograr la mejor cosecha de su historia: 10 medallas. Con tres 🥈, cinco 🥉 y dos 🥇..."

"...Cuál es el deporte insigne de Valdivia? El remo. Cuantas medallas de oro lleva el remo en estos panamericanos? 3.Cuál es el deporte insigne de Osorno? El rodeo. Cuantas medallas nos ha dado esa wea? Ninguna porque no es deporte!..."

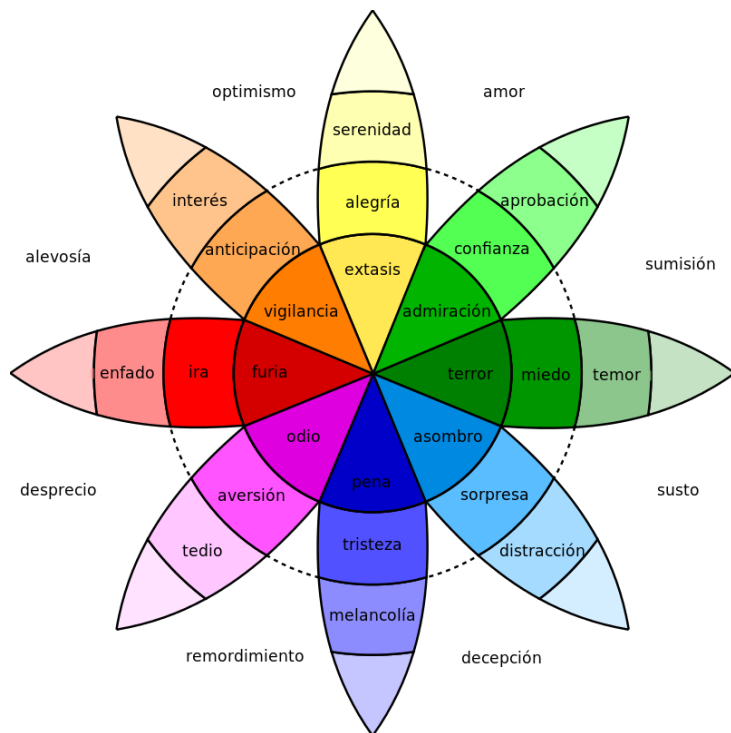
EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



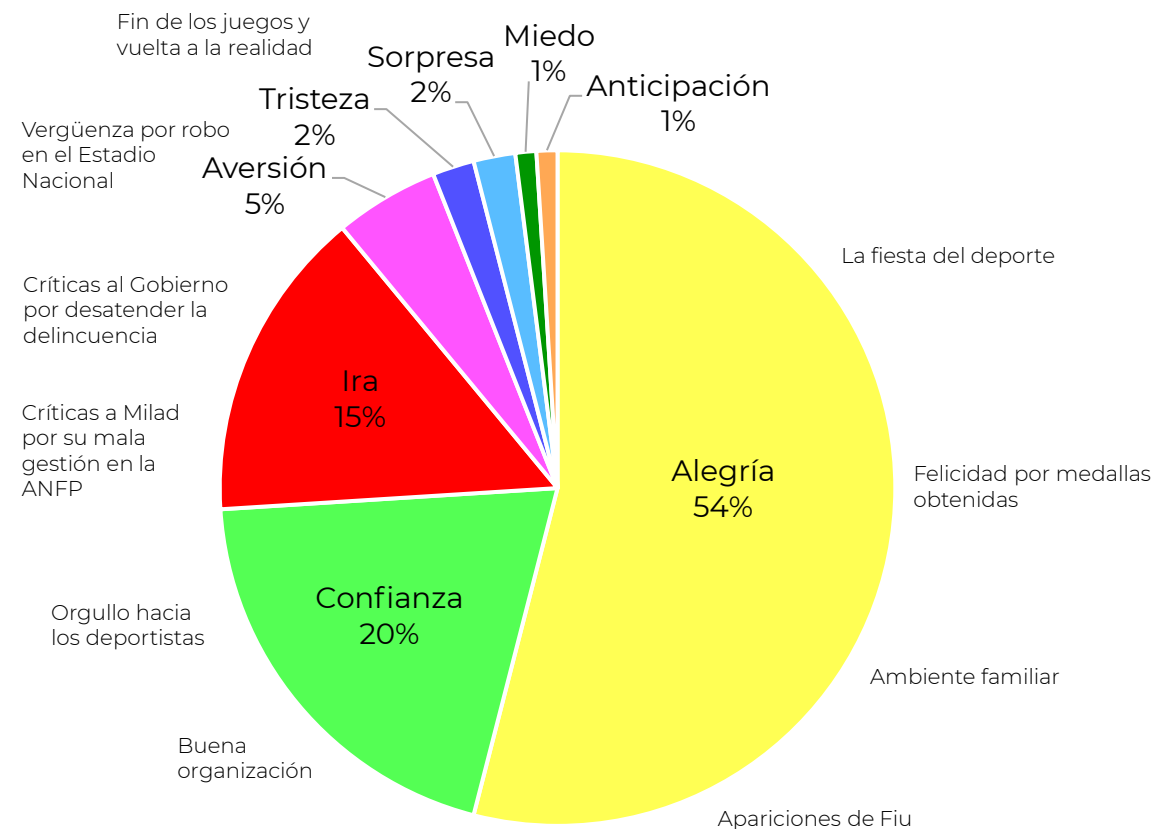
¿QUÉ EMOCIONES DESPERTARON LOS JUEGOS?

RUEDA DE EMOCIONES: PREDOMINA LA ALEGRÍA EN LOS COMENTARIOS SOBRE LOS PANAMERICANOS

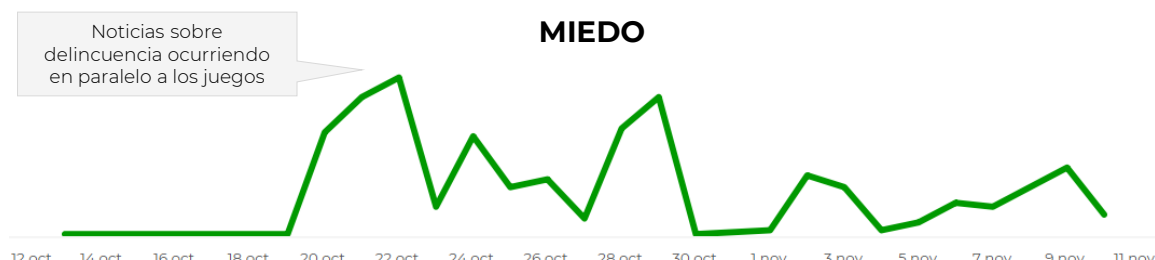
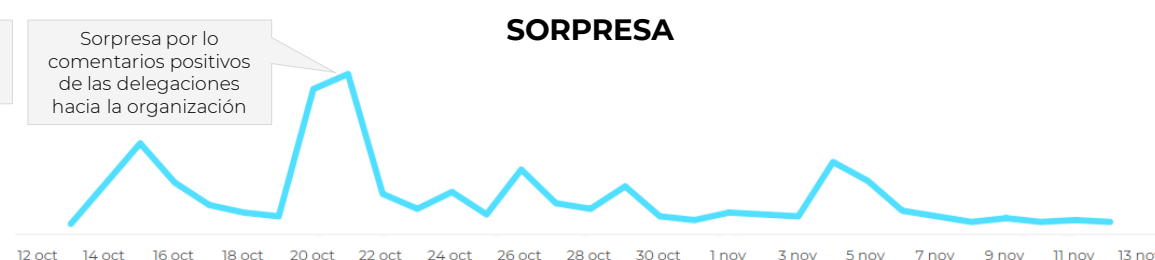
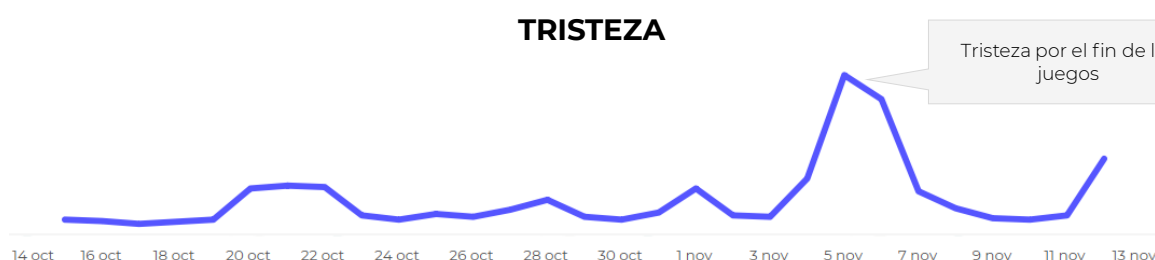
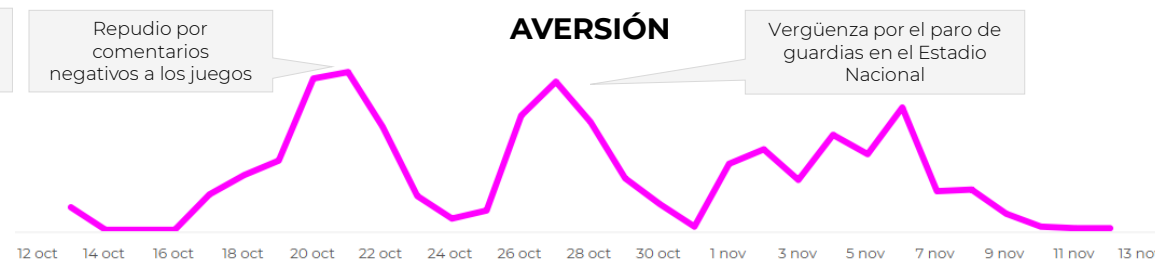
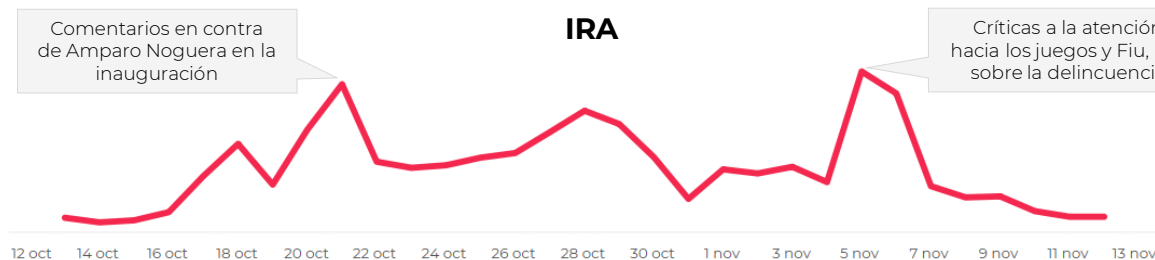
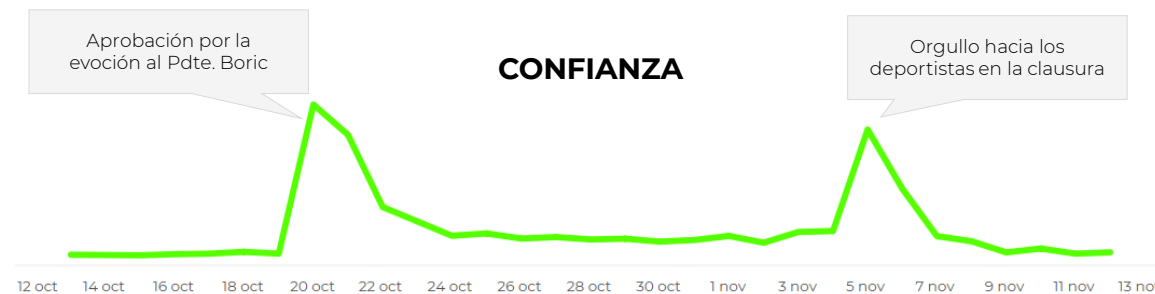
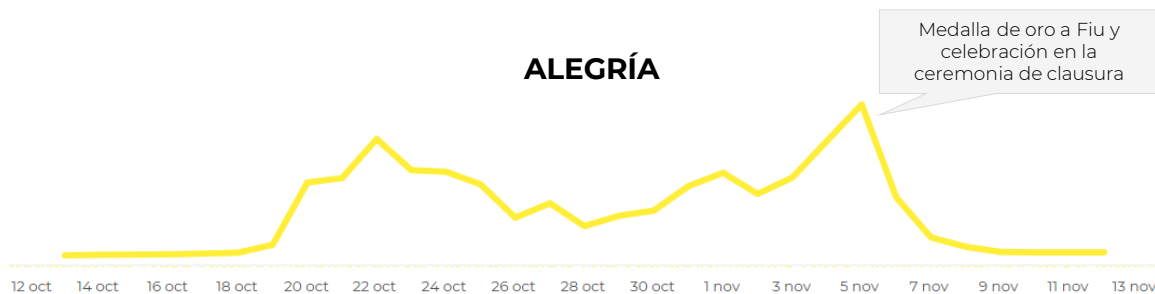
Con el fin de explorar cuáles fueron las emociones que predominaron acerca de los Juegos Panamericanos en RRSS, se creó un modelo a partir de la *Rueda de Emociones de Plutchik*. Esta rueda, es un modelo creado en 1980 para entender las emociones humanas, y representa visualmente las relaciones entre diversas emociones a través de una rueda de colores. En el círculo intermedio se encuentran las **8 emociones básicas** que dan lugar a todas las combinaciones: Alegría, Confianza, Miedo, Sorpresa, Tristeza, Aversión, Ira y Anticipación.



EMOCIONES PREDOMINANTES EN TORNO A LOS PANAMERICANOS

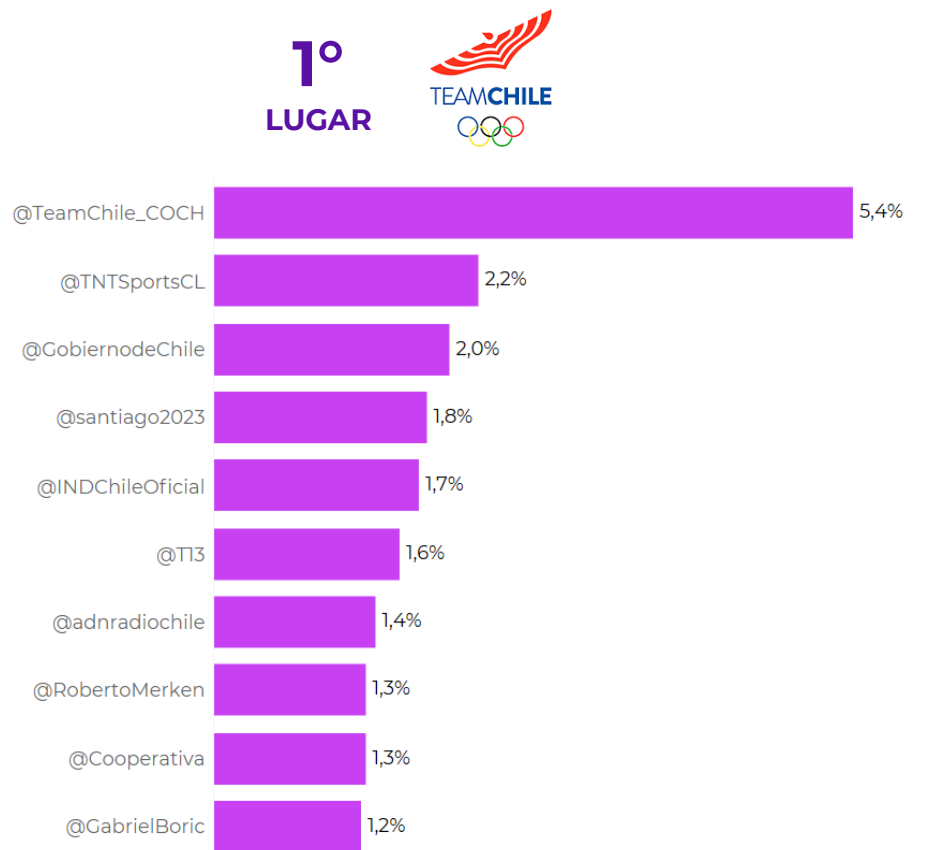


EMOCIONES A LO LARGO DEL TIEMPO

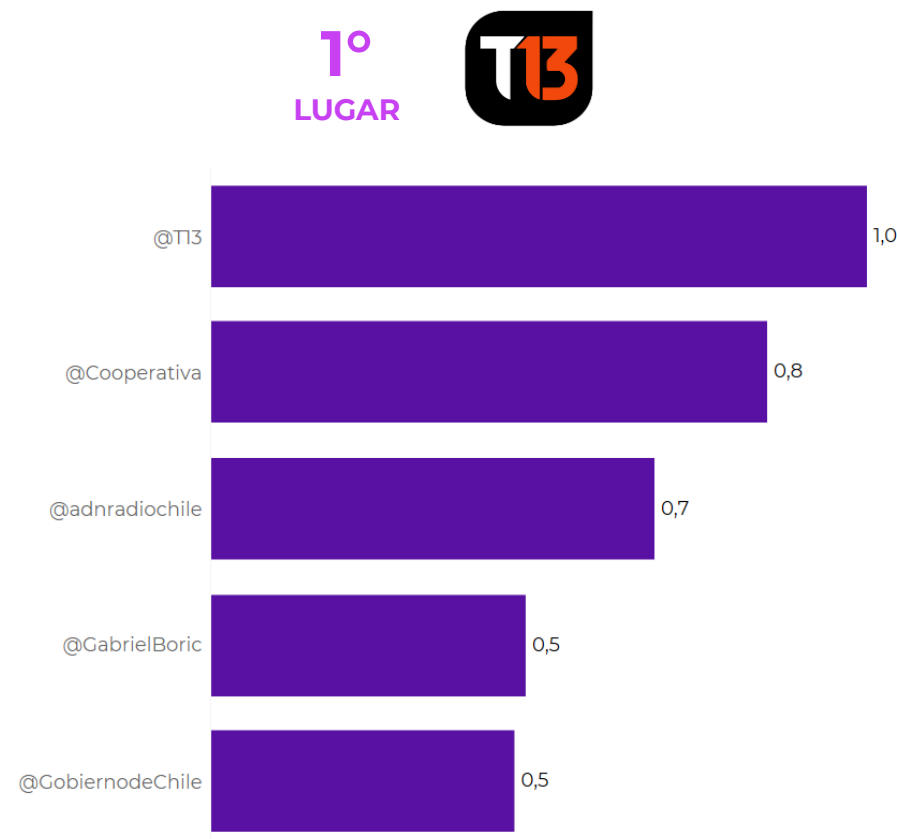


¿Y CUÁLES FUERON LAS CUENTAS QUE MÁS CONTENIDO GENERARON?

TOP 10 CUENTAS MÁS COMPARTIDAS



ÍNDICE DE CUENTAS CON MÁS ALCANCE*



* El índice fue construido a partir de la distribución de cuentas con más mensajes (A) y de su total de seguidores (B), reescalando el resultado final de 0 a 1.

CONCLUSIONES

1

MAYOR DEBATE AL INICIO Y AL FIN DE
LOS JUEGOS

Los Juegos Panamericanos generaron un gran volumen de conversación digital a lo largo de todo el evento, sin embargo, en los días de inauguración y clausura, fue donde se alcanzó el peak de posts y mensajes compartidos.

Los días previos y posteriores al evento, el debate en torno a los Juegos Panamericanos decae considerablemente, donde **no sólo cambia el volumen de los mensajes, sino también su contenido**, especialmente posterior a la ceremonia de clausura, donde emergen posts aludiendo a la tristeza por el fin de los Juegos, y también al balance sobre lo que significó para Chile organizar un evento de estas características.

2

PREDOMINARON LOS MENSAJES CON
TONO POSITIVO

Del total de mensajes analizados, la gran mayoría corresponden a un tono positivo o neutro, donde la **negatividad solo alcanza un 15%** del total.

La **Afinidad Política** en los usuarios que postearon, destaca por estar más inclinada hacia la Izquierda (67%), predominando en todos los tópicos, excepto en “Críticas al Gobierno”, que es más de Derecha y es el más polarizado de todos.

La tonalidad de los mensajes también se complementa con el análisis de la Rueda de Emociones, donde se observó que del total de mensajes que expresaban alguna emoción, un **54% estaba vinculado a la alegría**, donde predominan posts de celebración en torno a las medallas conseguidas, al ambiente familiar y de fiesta en el estadio, y a las apariciones de Fiu.

3

LAS MEDALLAS NO LO SON TODO:
TAMBIÉN SE DESTACAN LAS HISTORIAS
DE LOS ATLETAS Y LA ORGANIZACIÓN

Se identificaron 20 tópicos en total, y aunque el tópico más grande corresponde a las Medallas del Team Chile (12%), existe una gran variedad de temas que se abordaron, desde las historias personales detrás de cada deportista, hasta apoyos y críticas a la organización y al gobierno, o a los distintos hechos que ocurrieron durante las ceremonias de inauguración y clausura.

Los tópicos levantados dan cuenta que un evento deportivo de esta envergadura no sólo no pasa desapercibido, sino que **es capaz de situarse al centro del debate digital** y lograr captar la atención de personas que habitualmente no están conectadas con el deporte o la alta competencia.

+

