

## DESEMPEÑO SOCIAL

### RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

### ALINEACIÓN CON PROVEEDORES

### VOLUNTARIOS

## RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

Un aspecto fundamental para garantizar el éxito de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023 fue el relacionamiento comunitario. Reconocemos la importancia de involucrar a las comunidades locales, ya que son quienes mejor conocen sus territorios y es esencial hacerlas partícipes de eventos de esta magnitud. Muchas comunidades albergaban inquietudes, dudas e incertidumbres que, de no abordarse adecuadamente, podrían haber generado tensiones y afectado las relaciones.

**Conversatorios:** Desde la perspectiva de la sostenibilidad y el cuidado ambiental, organizamos más de seis conversatorios con las comunidades vecinas. Estos encuentros se centraron en resolver dudas, tener en cuenta sus puntos de vista, abordar inquietudes y disipar miedos. La participación total en estos conversatorios superó las 230 personas. Además de estos eventos, llevamos a cabo actividades conjuntas con las comunidades, como la "limpiatón" de San Pedro de la Paz, que contó con la asistencia de más de 70 personas.

**Actividades extraprogramáticas:** También organizamos clases de educación ambiental para niños en Algarrobo y participamos en actividades de restauración ecológica en Punta de Lobos, entre otras iniciativas. Estas acciones no sólo fortalecieron los lazos con las comunidades locales, sino que también demostraron nuestro compromiso con el diálogo abierto, la participación activa y el respeto hacia las comunidades que compartieron sus territorios con nosotros durante el desarrollo de los juegos.

DESEMPEÑO  
SOCIAL

RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

ALINEACIÓN  
CON  
PROVEEDORES

VOLUNTARIOS



## ALINEACIÓN CON PROVEEDORES

Para lograr los objetivos de sostenibilidad y mitigar los riesgos ambientales asociados a eventos masivos, resulta crucial alinear a todas las partes involucradas, entre ellas, los proveedores, quienes deben compartir la visión y objetivos de Santiago 2023. En esta línea, se implementaron diversas acciones:

**Licitaciones con atributos de sostenibilidad:** En el 69,85% de los procesos de compras y licitaciones, se incluyeron criterios de sostenibilidad para las adjudicaciones. Esta medida aseguró que los proveedores seleccionados compartieran y se comprometieran con los principios fundamentales de sostenibilidad que guiaron los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos.

**Capacitaciones ambientales:** Se llevó a cabo un programa de capacitación dirigido a todos los proveedores que operaron en ambientes naturales, enfocándose en el valor ecosistémico del entorno, los cuidados necesarios, y las prohibiciones específicas para preservar la biodiversidad y minimizar el impacto ambiental. Esta iniciativa no solo garantiza un entendimiento común de las prácticas sostenibles, sino que también fortaleció la conciencia ambiental entre los colaboradores externos.

Estas medidas reforzaron la colaboración activa de todas las partes implicadas en la realización de unos juegos comprometidos con el cuidado ambiental y la responsabilidad social.

DESEMPEÑO  
SOCIAL

RELACIÓN CON  
LA COMUNIDAD

ALINEACIÓN  
CON  
PROVEEDORES

VOLUNTARIOS



## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

En los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023, los voluntarios fueron protagonistas clave, no solo como representantes locales, sino como agentes activos de la sostenibilidad.

**Participación Local:** Todos los voluntarios fueron seleccionados de la comunidad local de cada sede, integrando así a la comunidad vecina en este destacado megaevento.

**Capacitación en Sostenibilidad:** Cada voluntario recibió una capacitación exhaustiva sobre aspectos de sostenibilidad, comprendiendo los cuidados necesarios, la forma de colaborar en la preservación del entorno y la importancia que tiene la sostenibilidad para el desarrollo adecuado de un megaevento deportivo.

**Roles de Sostenibilidad:** Algunos voluntarios desempeñaron tareas específicas relacionadas con la sostenibilidad, como la protección y el control del acceso a zonas de restauración ecológica o áreas de nidificación y alimentación de aves. También se encargaron de asegurar un adecuado proceso de reciclaje por parte de los espectadores y fiscalizaron la presencia de sellos de sanitización en botes, garantizando el uso de agentes biodegradables antes de ingresar a cuerpos de agua, entre otras responsabilidades.

La participación especializada de los voluntarios no sólo enriqueció la experiencia del evento, sino que también fortaleció nuestro compromiso con la sostenibilidad y la integración comunitaria. Destacando la importancia de la colaboración local en eventos de esta magnitud, es crucial resaltar que, además, todos los conocimientos adquiridos sobre la realización de mega eventos se arraigaron en cada una de esas comunas. Esto no solo representa un impacto inmediato, sino que también establece un legado duradero de transferencia de conocimiento local, asegurando que los beneficios y la experiencia ganada durante los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023 perduren en las comunidades anfitrionas.